

保護者向け保育所等訪問支援評価表の集計結果（令和7年度）

公表：令和8年5月15日

保護者等数（児童数） 17名 回収数 15名 割合 88%

事業所名 大府市発達支援センターおひさま

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	15	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・下の子ども連れての面談だったのでグズらないようにおもちゃなども貸していただきとても助かりました。 ・おひさまに通ってる方に会うこと無く、面談することが出来て良かった。 ・面談時間も融通を聞いて下さり感謝しています。 ・いつも面談室や個室を用意してもらえて気兼ねなく話すことができました。 	ありがとうございます。限られた環境ではありますが、今後もプライバシーに配慮しながら面談を行っていきたいと思います。
	2	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	15	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても丁寧な説明がありました。 ・書類をもとに、丁寧に説明していただいた。 ・先生がみなさん優しい雰囲気なので、わからないところはすぐに質問できてよくわかりました。 	事業の目的について、丁寧に伝えてきていたとお言葉をいただき、嬉しく思います。今後もしっかり安心していただける説明を心掛けていきたいと思っています。
	3	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	15	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・保育園の行事や活動内容に合わせて訪問日を設定してくれていました。 ・親の希望や相談を聞いて決めてくださいました。 ・決定次第連絡がほしい・病欠等でできなかった場合、振替がほしい。 ・月末の欠席や回数が予定より少ない月は行けるように体勢や人員を増やして頂けると嬉しいかもしれません。 	相談の上で決定できていたのご意見をいただき安心しました。一方で、訪問日のご連絡に遅延があったことお詫びいたします。病欠時の振替や職員体制についてのご要望もいただき、ありがとうございます。可能な範囲で対応や工夫について検討していきたいと思っています。
	4	子どもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	14	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・支援を受けるか悩んでいた時から支援終了まで、丁寧に対応していただいた。訪問支援員の先生はお1人と聞き、大変だろうと感じた。 ・夏や冬年度末など、予定回数下回ることがあったので人員を増やしていただくか体制を検討して頂けると嬉しいです。 	あたたかいお気遣いをいただき、ありがとうございます。長期休暇期間中などに訪問回数が十分に確保できないことは、今後の課題として受け止めていきたいと思っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても機転をきかされた支援でした。 ・子どもに合わせた伝え方や視覚的な支援をしてくださり、本人も先生やお友達との関わり方や気持ちのコントロールが上手にできるようになっていきました。 ・子供の気持ちをよく理解してもらえていて有り難かったです。 ・訪問支援の先生は、知識や経験が豊富で、愛情を持って子供と関わってくださいました。子供にとって理解しやすい伝え方を模索したり、時には見守り子供自身の力を引き出してくれた。 ・とても丁寧に報告してくださるので、本当に訪問支援を依頼して良かったと思っています。 ・先生は子どもの気持ちを一番に考えてくださり、子ども先生と会うのを楽しみにしていました。親も先生に教えてもらったことを実践して子どもとのコミュニケーションが取りやすくなり感謝しています。 	ありがとうございます。保護者の方と訪問先施設と連携しながら、子どもの特性等に応じた支援の提供ができるよう今後も努めていきたいと思っています。
	6	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子供のことをよく理解したうえで対応していただきました。 ・親から子供のことを上手く伝えられなかったにも関わらず適切な目標を立てていただき、結果的に目覚ましい成長ができたのでとても感謝しています。 ・こちらの意向をより具体的に記載してくださり、課題解決に向けた支援方法もとても分かりやすく書かれていて良かったです。 ・こちらのニーズを時間をかけて聞き、言語化してくださった。 ・面談でお話しする内容からきちんと大切な部分を絞って支援計画に入れていただけました。 	励みになるご意見をありがとうございます。保護者の方の思いに寄り添いながら子どもの姿を分析して、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）の意図や内容がより分かりやすく伝わるように説明や共有の在り方を見直していきたいと思っています。
	7	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意見が盛り込まれていると思いますか。	13	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・担任の先生にもとてもよく協力して頂きました。 ・保育園と連携し、その都度子どもの課題に合わせた支援内容を家族の意向も含めてきちんと検討して下さっていました。 ・保育園の先生が、関わり方がわからない点などが盛り込まれていました。 ・親との面談で訪問支援員と相談してきめた計画書であった。訪問後の報告面談では、保育園の先生と訪問支援員で協力して取り組んでくださった内容を聞き、書面でもいただいた。 	訪問先施設の先生方には、事前見学の際に子どもの姿を聞き取り、目標を設定するための相談をさせていただいております。今後もご意見を参考にしながら、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）を作成していきたいと思っています。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても具体的でした。 ・少し詳細な支援内容を組み込んでほしかった。 ・具体的に支援課題や支援方法が記載されていたので、こちらもイメージしやすく、自宅でも何かしら取り組んでみようとして色々後押しされました。 ・ニーズをしっかりと捉え、目標を達成するために必要な細かな具体的なステップを設定してくださった。 ・とても具体的にわかりやすかったです。 	ありがとうございます。これからも、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）の内容がより分かりやすく具体的に伝わるように、目標や支援方法の説明の仕方、表現の工夫に努めていきたいと思っています。

	9	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	15	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回訪問後に報告をもらいますが、その都度計画を確認してからそれに沿った具体的な支援を説明してくれました。 ・そう思う。 	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）は、一人ひとりの状況や目標に応じて作成しており、その内容に基づいた支援を心掛けております。引き続き、安心してご利用いただける支援を目指して努めていきたいと思ひます。
	10	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	15	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・家族の意向もしっかり汲み取って下さった上で、保育園の先生ともやり取りを行なっていただけたため、とても安心でした。 ・担任の先生や加配の先生にも配慮していると思ひます。 ・訪問員と保育園の先生で行う訪問後の振り返りについて、保育園の先生の予定に合わせて下さっていたり、その他の場面でも配慮がみられた。 ・毎回午前中の同じ時間帯に訪問支援に来て頂いていたので、お昼寝や給食、延長時間など違う時間帯の様子も見て頂けるとうりありがたいです。 ・訪問先施設の状況を把握して、それに合わせた支援をしていただけたと思ひます。 	保育所等訪問支援では、訪問先施設の環境や日々の運営、先生方の思いにも配慮しながら無理のない形で支援を進めることを大切にしております。今後も、訪問先施設との信頼関係を大切にしていきたいと思ひます。
保護者への説明等	11	事業所を利用する際に、事業の流れ、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても丁寧な説明がありました。 ・丁寧で分かりやすかった。 ・丁寧に説明していただきました。 	ありがとうございます。今後も安心して利用していただけるよう、分かりやすく丁寧な説明に努めていきたいと思ひます。
	12	「保育所等訪問支援計画（個別支援計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とてもわかり易く適切でした。 ・面談の度に丁寧に説明をしていただいた。 ・毎回きちんと一緒に読んでくださり、説明してもらえました。 	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）は、内容を共有しながらご理解・ご納得頂くことが大切だと考えています。今後は更に、一緒に確認しながら丁寧で分かりやすい説明に努めていきたいと思ひます。
	13	事業所では、家族も参加できる講演会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	11	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・紙面で案内してもらえるとありがたいです。 ・知りたいことの情報提供はしていただきました。 	貴重なご意見ありがとうございます。これまで当園の講演会等の案内は、主に毎日通園利用のご家庭を中心にお知らせしていたため、情報が十分に届いていなかったご家庭もあったかと思ひます。今後は、発達支援センターとして保育所等訪問支援をご利用のご家族や地域の皆さまにも広く情報が届くよう、より参加しやすい情報提供の仕方を検討していきます。
	14	必要なときに子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思ひますか。	15	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・訪問後の報告を毎回とても詳細に説明頂けたのでとても良かったです。 ・毎回、直接会って報告を受けたので、保育園の過ごし方、成長面、課題面を毎月確認することができました。 ・保育園での様子と家庭での様子を照らし合わせて、課題や良い所を共有して下さった。 ・家や訪問先施設で普段どのような状況かなどの話を毎回たくさん聞いていただき、訪問先施設での様子をしっかりと伝えていただきました。 	ありがとうございます。より良い支援のためには、保護者と事業所がその時々状況を伝え合い、健康面や発達の課題、成長したところについて共通理解を持つことがとても大切であると考えております。今後も、丁寧な対話に努めていきたいと思ひます。
	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ちょうどよいペースでした。 ・面談の日以外でも、お電話にて相談にのって頂けたため、本当にありがたかったです。 ・保育園での様子以外のことで、家であった話や困ったことを聞きアドバイスももらった。はじめは私の人見知りもありなかなか話せなかったが、訪問支援員の人柄や子供との関わりを知っていくうちに信頼でき、相談しやすくなった。 ・いつもたくさん話を聞いていただきありがとうございます。助言をいただき、子育ての不安が減りました。 	嬉しく思ひます。家庭の状況に合わせて、電話でのやり取りや面談を設定しております。今後も、保護者の方と話し合う機会を大切にしていきたいと思ひます。
	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思ひますか。	15	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・訪問支援員さんが、いつもこちらの話をきちんと聞いてくださり、その上でどのように進めて行くか等、分かりやすく伝えて下さったのでとても嬉しかったです。 ・自分の気持ちを直接伝えることが苦手だったので、嫌な気持ちを代弁して先生にも伝えてくれました。 ・親の気持ちに寄り添った関わり、言葉選びをしてくれた。その上で、どうしたら良いか様々なアドバイスを提案してくれて参考になった。 ・とてもきっちりしっかり、対応していただき感謝しています。 ・いつも共感して聞いていただけてとてもありがたかったです。 	お子さんの表情や行動、その行動の前に起きた事象などから“今、どんな気持ち（状態）であるのか”を訪問先施設の先生方と確認しながら、代弁をしたり気持ちに寄り添ったりする関わりを大切にしております。お子さん自身が共感されていると実感が持てるような支援を今後も組み立てていきたいと思ひます。

	17	子どもや家族からの相談や申入れについて、迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても親身に聞いていただきアドバイス頂きました。 ・子どもは自分から分からないことを聞くのが苦手なのですが、その都度子どもに合わせた伝え方でサポートして下さっていました。 私の悩みについてもその都度、適切なアドバイスを頂けたため、とても前向きな気持ちで子どもとも関わることができました。 ・電話でも相談に対応していただき、心配事なく過ごせました。 	ありがとうございます。これからも相談や申入れについて、迅速かつ適切に対応していきたいと思います。
	18	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	0	0	0		今後も、伝え方やタイミング、分かりやすさに配慮しながら、安心してお話ししていただける関係づくりを大切にしていきたいと思います。
	19	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	13	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・保育園には具体的にアドバイスをされていたり、保育士さんから相談されて答えていただきました。 ・訪問後の説明で、保育園側からの相談に対して具体的なかつ子どもに合わせた方法をアドバイスされた内容の報告があったため、きちんと保育園とやり取りして下さっていると感じました。 ・訪問支援員と保育園の先生で連携をしてくださっていると感じた。 	訪問先施設の先生方と、関わりのポイントを伝え合いながら、子どもにとって適切な支援を今後も検討していきたいと思います。
	20	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	15	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・保育園の方に適切なアドバイスをして頂きました。 ・訪問後には保育園の先生とも振り返りをされている内容もご報告頂けたので、安心でした。 ・保育園の先生からも、訪問支援のお話を聞く機会があり、話し合いの結果こういう関わりをしてみた、など教えていただいた。 	訪問先施設の先生方とは、支援の振り返りの時間を設けて情報共有しています。今後も、この機会を大切にしていきたいと思います。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	15	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても詳しく教えて頂きました。 ・訪問後の報告を毎回とても詳細に説明頂けたのでとても良かったです。 ・保育園の先生ともしっかり連携してくれていたため、訪問の報告と迎えに行ったときに先生と話すことが繋がっていました。 ・訪問支援後に訪問支援員とはほぼ毎回面談をしていただいたり、保育園でもすすすくの面談時にお話を共有してくださった。 ・具体的に説明していただけて安心できました。 	訪問先施設の先生方との振り返りの時間で共有したことは、今後も電話での報告時や面談時に保護者の方に丁寧にお伝えしていきたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	0	0		今後も、守秘義務の徹底や安全な情報管理に努めていきたいと思っています。
非常時等の対応	23	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	12	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・支援導入前に書面と合わせて説明を受けた。保育園の対応に準じて、一緒に避難などの対応にあたるのとこのだった。 	緊急時の対応につきましては、ご契約時に内容をご説明するとともに、訪問先施設とも連携しながら必要時に速やかに対応できる体制を整えております。しかしながら、初回説明のみでは分かりにくかったり、時間の経過とともに内容が伝わりにくくなったりする面もあったと感じます。今後は、緊急時の連絡体制について契約時だけでなく必要に応じて改めて案内をしていきたいと思っています。
	24	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	15	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回とても楽しみにしていました。 ・子供が訪問支援者さんのことがとても好きでくる日がわかるとすごく楽しみにしている様子で信頼関係がしっかりと結ばれているんだなとひしひしと感じました。 ・訪問支援員さんが来るのを毎回楽しみにしていました。 ・楽しみにしていました。 ・子どもが訪問支援の先生と一緒に遊んだと言っていました。 ・そばに居てくれたり、整理のつかない気持ちを代弁したりしてくれたことで安心感が繋がったと思う。 ・療育園中も顔を合わせていた先生なので安心感があったと思います！ ・毎回とても楽しみなようです。 	温かい気持ちになるようなお言葉をありがとうございます。訪問日には、子どもが笑顔で出迎えてくれると、たくさん元気もらい心の糧になっていました。今後も、信頼関係がしっかりと築けるように努めていきたいと思っています。

満足度	25	事業所の支援に満足していますか。	15	0	0	0	<p>・保育園での様子がとても良く分かり安心できました。</p> <p>・訪問支援の方が今の子供の状況だったり達成度や今後の課題を丁寧に説明して下さりすぐわかりやすかったです。また、保育園との連携もできていて情報が共有されているなと思いました。</p> <p>・親でも理解できなかった子供の行動等をこらう気持ちで行動したのではないかと色々教えていただき、色々気づかされより一層子供のことが分かる事ができました。</p> <p>子供のイレギュラーな行動にネガティブな気持ちが先走っていましたが支援者さんの言葉を聞き決して悪い意味ではなく何か気持ちがあつての行動なのだと思うようになり、また励まされました。</p> <p>・とても満足しています。支援に入っていた前には、保育園からは子どもの課題ばかりの報告で、親としてどうしていけばいいのかわからずの日々でした。しかし、訪問支援に入っていただくようになってから、保育園での様子がより具体的に分かり子どもの課題やどのような関わり方が良いのか等とても丁寧に教えて頂けたため、とても心強かったです。また、子どもの保育園での様子も段々と良い方向に進んでいき、何よりも保育園に行くのが楽しみになっている様子が見られたので、子どもにとっても居心地の良い楽しい場所になっているのだと感じることができ、本当に嬉しかったです。他にも、家庭での関わり方や就学等についても相談にのって頂き、とても大事な時期に支えて下さった訪問支援員さんには本当に感謝しています。ありがとうございます。</p> <p>・支援の先生、保育園の先生と連携して下さり、とても意味のある支援を受けれたと思います。私では理解できなかった子供の気持ちを代弁して下さったときにそう思っていたのか、と胸に落ちたことがあります。それから子供への接し方や話し方も変わりました。子供と一緒に見守って下さり、支援していただいたことに感謝しています。本当にありがとうございました。</p> <p>・1年間おひさままでの様子を知っているので、保育園の先生たちが対応に困ることに対して、適切に助言してくれたと思います。おかげで、こどもが保育園に毎日楽しみに通うことができました。また、保育園移行を決定した際、おひさまの見立てはまだおひさまの方が良いということでしたが、諸々考えて保育園移行にしました。結果的にそれも良かったと先生もおっしゃってくれて、その言葉がとても安心できました。</p> <p>・おひさまへの参加を検討している時に保育園の訪問支援というものを知りました。その時の子供の様子を見たらうで、子供にとって最適な支援と一緒に考えてもらえたこと、とてもありがたかったです。訪問支援を開始してから、訪問の度に訪問後面談の機会をいただきました。今までは集団生活の中で出来ないことがあったり泣けてしまうことが多くありましたが、その時子供は何に困っていたのか、どうサポートしたらよいか、沢山模索してくださいました。専門的な知識と観察力がある訪問支援員の先生で、保育園の先生とも連携をとり、丁寧に関わってくださいました。おかげでこの数カ月で子供の大きな成長をみる事ができました。短い間ではありましたが、子供とも、私達親とも、真摯に向き合い、愛情をもって関わって下さったこと、本当に感謝しています。ありがとうございます。</p> <p>・回数や訪問支援の時間帯を選べたりできるとより良いです。やりとりの様子も、スマホなどで写真でもいので撮ってきて貰えたら充実した報告レポートになるのかな？と感じました。全体的に満足しています！！</p> <p>・先生方がいつも優しく、子どもの困りごとにも、親の相談にも親身になって対応してくださいました。ありがたいです。</p> <p>・子どもにとってより良い支援を考え実践して下さり良かったです。いつも保護者にも丁寧に話して下さい親子共々成長できました。ありがとうございました。</p>	<p>このたびは、アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございます。総合的な満足度について多くの皆さまより満足とのお返事をいただき、大変励みに感じています。また、支援回数や時間帯を選べるとより利用しやすいこと、支援場面をスマートフォンで撮影して共有してほしいなど、具体的なお要望もお寄せいただき、ありがとうございます。ご家庭のニーズに応じた柔軟な利用のしやすさ、工夫の大切さを改めて認識しています。制度上の範囲や訪問先施設との調整も踏まえながら検討していきたいと思っています。子ども一人ひとりの特性やペースを尊重しながら、安心できる環境を整えて「その子らしさ」が集団生活の中でも活かしていけるように、先生方と共に検討していきたいと思っています。また、家庭での様子や保護者の方の気持ちを教えていただきながら、その旨を支援方針に反映させていきたいと思っています。今後、子どもの行動に隠されたメッセージを丁寧に紐解きながら“子どもを中心に”集団生活の中での支援を組み立てていきたいと思っています。</p>
-----	----	------------------	----	---	---	---	--	---