

保護者向け保育所等訪問支援評価表の集計結果（令和7年度 前期4月～10月）

公表：令和7年12月10日

保護者等数（児童数） 6名 回収数 6名 割合 100%

事業所名 大府市発達支援センターおひさま

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	6	0	0	0	下の子も連れての面談だったのでグズらないようにおもちゃなども貸していただきとても助かりました。	ありがとうございます。限られた環境ではありますが、今後もプライバシーに配慮しながら面談を行っていききたいと思います。
	2	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	6	0	0	0		
	3	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	6	0	0	0		
	4	子どもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	6	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	0	0	0	とても機転をきかせた支援でした。	ありがとうございます。保護者の方と訪問先施設と連携しながら、子どもの特性等に応じた支援の提供ができるよう努めていきたいと思っています。
	6	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6	0	0	0	子供のことをよく理解したうえで対応していただきました。 親から子供のことを上手く伝えられなかったにも関わらず適切な目標を立てていただき、結果的に目覚ましい成長ができたのでとても感謝しています。	とても励みになるご意見をありがとうございます。保護者の方の思いに寄り添い、子どもの姿を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）を作成していきたいと思っています。
	7	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意見が盛り込まれていると思いますか。	6	0	0	0	担任の先生にもとてもよく協力して頂きました。	訪問先施設の先生方には、事前見学の際に子どもの姿を聞き取り、目標を設定するための相談をさせていただくようにしています。今後とも意見を参考にしながら、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）を作成していきたいと思っています。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	0	0	0	とても具体的でした。	ありがとうございます。これからも、具体的な支援内容を、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）に記載していきたいと思っています。
	9	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	6	0	0	0		
	10	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	6	0	0	0		

保護者への説明等	11	事業所を利用する際に、事業の流れ、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6	0	0	0		
	12	「保育所等訪問支援計画（個別支援計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6	0	0	0	とてもわかり易く適切でした。	ありがとうございます。サービス担当者会議で、より丁寧に説明ができるように努めていきたいと思っています。
	13	事業所では、家族も参加できる講演会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	5	0	0	1		
	14	必要なときに子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	6	0	0	0		
	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	0	0	0	ちょうどよいペースでした。	嬉しく思います。家庭の状況に合わせて、電話でのやり取りや面談を設定しております。今後も、保護者の方と話し合う機会を大切にしていきたいと思っています。
	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	0	0	0		
	17	子どもや家族からの相談や申入れについて、迅速かつ適切に対応されていますか。	6	0	0	0	とても親身に聞いていただきアドバイス頂きました。	ありがとうございます。これからも相談や申入れについて、迅速かつ適切に対応していきたいと思っています。
	18	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	0	0	0		
	19	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	6	0	0	0	保育園には具体的にアドバイスをされていたり、保育士さんから相談されて答えていただきました。	訪問先施設の先生方と、関わりのポイントを伝え合いながら、子どもにとって適切な支援を今後も検討していきたいと思っています。
	20	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	6	0	0	0	保育園の方に適切なアドバイスをして頂きました。	訪問先施設の先生方とは、支援の振り返りの時間を設けて情報共有しています。今後も、この機会を大切にしていきたいと思っています。
非常時の対応等	21	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	6	0	0	0	とても詳しく教えて頂きました	訪問先施設の先生方との振り返りの時間で共有したことは、今後も電話での報告時や面談時に保護者の方に丁寧にお伝えしていきたいと思っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	0	0	0		
	23	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	4	0	0	2		

満足度	24	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	6	0	0	0	<p>毎回とても楽しみにしていました。</p> <p>子供が訪問支援者さんのことがとても好きでくる日がわかるとすごく楽しみにしている様子で信頼関係がしっかりと結ばれているんだなとひしひしと感じました。</p>	<p>温かい気持ちになるようなお言葉をありがとうございます。訪問日には、子どもが笑顔で出迎えてくれると、たくさんの元気をもらい心の糧になっていました。今後も、信頼関係がしっかり築けるように努めていきたいと思っています。</p>
	25	事業所の支援に満足していますか。	6	0	0	0	<p>保育園での様子がとても良く分かり安心できました。</p> <p>訪問支援の方が今の子供の状況だったり達成度や今後の課題を丁寧に説明してくださりすごくわかりやすかったです。</p> <p>また、保育園との連携もできていて情報が共有されているなと思いました。</p> <p>親でも理解できなかった子供の行動等をこういう気持ちで行動したのではないかと教えていただき、色々と気づかされより一層子供のことが分かる事ができました。</p> <p>子供のイレギュラーな行動にネガティブな気持ちが先走っていましたが支援者さんの言葉を聞き決して悪い意味ではなく何か気持ちがあつての行動なのだと思うようになり、また励まされました</p>	<p>ありがとうございます。子ども一人ひとりの特性やペースを尊重しながら、安心できる環境を整えて「その子らしさ」が集団生活の中でも活かしていけるように、訪問先施設の先生方と共に検討していきたいと思っています。また、家庭での様子や保護者の方の気持ちを教えていただきながら、その旨を支援方針に反映させていきたいと思っています。今後も、子どもの行動に隠されたメッセージを丁寧に紐解きながら“子どもを中心に”集団生活の中での支援を組み立てていきたいと思っています。</p>