

**福祉・介護職員等特定処遇改善加算、
介護職員等特定処遇改善加算にかかる情報公開**

社会福祉法人愛光園では、令和6年度以降も福祉・介護職員の処遇改善に取り組み、賃金改善に加え、職場環境の向上を目的とした様々な施策を実施しています。本PDFファイルでは、これらの職場環境改善の取り組みを「見える化」したものです。

	職場環境要件	当法人の取り組み
入職促進に向けた取組	法人や事業所の経営理念やケア方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどの明確化	毎年事業計画で明確化と周知、広報誌でも同様に対応し明確化と周知に努めている
	事業者の共同による採用・人事ローテーション・研修のための制度構築	介護職員実務者研修を開講し、周辺法人からも参加者を募り、研修を行う。連携4法人とも共同で外国人採用に取り組んでいる
	他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築	業務の切り出し・切り分けをして幅広い人材の活用を図っている
	職業体験の受入れや地域行事への参加や主催等による職業魅力向上の取組の実施	社会福祉協議会と連携し地元の小中学校から職場体験の受入や地域のイベント等にも参画している
資質の向上やキャリアアップに向けた支援	働きながら介護福祉士取得を目指す者に対する実務者研修受講支援や、より専門性の高い介護技術を取得しようとする者に対する喀痰吸引、認知症ケア、サービス提供責任者研修、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援等	介護職員実務者研修を事業所で開講、喀痰吸引研修、強度行動障害支援者養成研修など費用負担や勤務シフトの考慮を行い受講しやすい環境を整えている。法人で階層別研修、事業所間で交換研修など実施している
	研修の受講やキャリア段位制度と人事考課との連動	キャリア段位制度アセッサー2名を養成し、職能要件に活かすよう工夫をしている
	エルダー・メンター（仕事やメンタル面のサポート等をする担当者）制度等導入	メンター制度を導入し、入職から3年目までのフォローアップを実施している
	上位者・担当者等によるキャリア面談など、キャリアアップ等に関する定期的な相談の確保	目標取組申告書の進捗確認など年間2回以上の面談機会を確保している
両立支援・多様な働き方の推進	子育てや家族等の介護等と仕事の両立を目指す者のための休業制度等の充実、事業所内託児施設の整備	託児所は無いが子ども同伴出勤、法令での休暇など整えている
	職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への転換の制度等の整備	非正規職員から正規職員への登用制度を設けている
	有給休暇が取得しやすい環境の整備	法人内共通の目標として有休取得率向上を目指している
	業務や福利厚生制度、メンタルヘルス等の職員相談窓口の設置等相談体制の充実	産業医による保健相談、法人理事による面会相談を実施している
腰痛を含む心身の健康管理	介護職員の身体の負担軽減のための介護技術の修得支援、介護ロボットやリフト等の介護機器等導入及び研修等による腰痛対策の実施	介護ロボットやリフトを導入し、腰痛予防の研修を実施している
	短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断・ストレスチェックや、従業員のための休憩室の設置等健康管理対策の実施	休憩の場を確保し、産業医の面談、施設医による健診を可能にしている
	雇用管理改善のための管理者に対する研修等の実施	法人内で研修を行っている
	事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備	安全管理規程など共有している
生産性向上のための業務改	タブレット端末やインカム等のICT活用や見守り機器等の介護ロボットやセンサー等の導入による業務量の縮減	タブレット導入で記録業務量の縮減やインカムを導入して職員の連携で業務効率向上を図っている
	高齢者の活躍（居室やフロア等の掃除、食事の配膳・下膳などのほか、経理や労務、広報なども含めた介護業務以外の業務の提供）等による役割分担の明確化	シルバー人材センター派遣、直接雇用を行っている

善の取組	5S活動(業務管理の手法の1つ。整理・整頓・清掃・清潔・躰の頭文字をとったもの)等の実践による職場環境の整備	各部署で課題として取り組んでいる
	業務手順書の作成や、記録・報告様式の工夫等による情報共有や作業負担の軽減	マニュアル等基本を満たすよう整えている
やりがい・働きがいの醸成	ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善	各部署での会議機会の設定、全体会議設定、メール設定など工夫している
	地域包括ケアの一員としてのモチベーション向上に資する、地域の児童・生徒や住民との交流の実施	看護相談、リハ相談など地域にて行っている
	利用者本位のケア方針など介護保険や法人の理念等を定期的に学ぶ機会の提供	入職者研修と権利擁護に関わる研修を実施している
	ケアの好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会の提供	毎年実践発表会を開催し、職員研修に位置付け法人の好事例を学ぶ機会としてい