

おひさまアンケート(児童発達支援評価表)集計結果

公表: 令和6年3月11日

事業所名 大府市発達支援センターおひさま

保護者等数(児童数) 30名 回収数 24名 割合 80%

		項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	18	6	0	0	0	・外遊びの時、車が危ない。	・登園時に外遊びの時間が重ならないようにしたり乗用玩具に乗る場所を限定したりして工夫をしていきたいと思います。また、力の調節やスピードのコントロールなどをクラスの活動で取り入れて行いました。今後も対応していきたいと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか。	20	4	0	0	0	・難しいと思いますが、STの先生もいてくださると心強いです。 ・STの先生も常駐・採用してほしい。 ・掃除やお洗濯等は、専門の人にまかせても良いかと思いました。 ・朝、登園時、先生が3人いない時間、登園が重なったりした時、先生が足りないと感じる事が多々ある。	・クラス担任の人数としては、国の配置基準より多く配置しており、大きく環境が変化する4月ではできるだけ担任3人以外にもう1人は入れるように体制を組んでいます。しかし、時期や時間帯によっては足りないこともあったかもしれません。環境設定や職員間の連携、活動内容などを工夫していきたいと思います。また、専門職に関しては、予算など限られた条件で配置しているため、今は現状維持でいきたいと思います。
	3	生活空間は、机や他の配置など、何をやる部屋か子どもが分かりやすいような環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	22	1	0	1	0		・子どもの発達や課題に合わせて環境設定をしていますが、適切でなかった際にはぜひ職員までお知らせください。また、設備に関しても何かありましたら、職員までお知らせください。できる限りの対応をしていきたいと思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達に合わせた空間になっているか。	20	4	0	0	0	・小便器のボタンが子どもが押すには固すぎるのが残念。最後、手伝わないといけないので、1人でできたという気持ちが半減してしまう。 ・床暖房のエリアを北部分に広げた方が良いと思うことがあります(冬期)。 ・よく転んだりするので、教室はクッションフロアにしてほしい。 ・水場で遊んでしまうので心配。	・ご意見ありがとうございます。小便器のボタンについてはぶどう組・ばなな組のトイレの小便器のボタンについて取り換えを行いました。また、水場に関しては子どもとのやり取りなどを通して遊ばないことを伝えていきたいと思います。
適	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画の目標や具体的な支援内容が設定されているか。	22	2	0	0	0		・今後も保護者の方と一緒に子どもにとってのより良い支援が提供していけるよう考えていきたいです。

切 な 支 援 の 提 供	6	個別支援計画に沿った支援が行われているか。	23	1	0	0	0	・やり方に疑問に思うことがある。極端ではないかと少しだけ不満である。基本的にはちゃんとしてくれています。	・保護者の方と一緒に、子どもにとってより良い支援が提供できるよう考えていきます。疑問がある際はぜひ声を掛けて下さい。
	7	活動内容は、一定の目的を持って行われ、子どもの障がいの特性や課題等に応じて、工夫されているか。	22	0	0	2	0	・きめ細やかなご指導に感謝です。可能性をつぶさないよう、親子でも目標を見誤らずに過ごしていきたいと思います。	・ありがとうございます。今後も頑張っていきたいと思います。

		項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答		
適 切 な 支 援 の 提 供	8	保育園や幼稚園等と、移行に向けての交流や、年長児交流の場が設けられているか。又はそのことを知っているか。	21	0	0	3	0	・放デイや学童等の施設もあるといいなと思いました。	・地域に放デイの事業所や公営や民営の学童等いろいろありますので、市のホームページを参照していただけると良いかと思います。利用前に見学などもできます。交流する予定はありませんが、利用予定の際の情報提供はさせていただきたいと思いますので担任や相談員までご相談ください。
	9	運営要覧、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	21	3	0	0	0		・今後も丁寧な説明を心掛けていきたいと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	10	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	23	1	0	0	0		・今後も丁寧な説明をしていきたいと思います。
	11	保護者に対して、親子通園日や保護者講演会などを通して、保護者が子どもの様子を見て、関わり方等を知ることができるような家族支援が行われているか。	23	1	0	0	0	・代弁や声かけやタイミング等、先生やお友達の保護者の方をお手本にできる機会がふんだんにある所よかったです。	・ありがとうございます。これからも保護者の方と一緒に子どもの成長を考えていきたいと思います。

保護者への説明等	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	23	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・お迎えの際に、今日は元気でしたor疲れています等の話が毎日何をしているのかをもっと知りたいです。 ・いつも丁寧に対応して頂き感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・昨年度、保護者アンケートで送迎時の待ち時間が長くなることのあるとのご意見を頂き、今年度は改善として送迎時の保護者の方とのやり取りを短くすることを心掛けていました。1日の詳細については連絡帳に記載し、着替え・体調・怪我については必ず口頭でのやり取りを行うようにしました。親子通園日に単独日の様子も口頭でお伝えするようにしていますが、気になることなどがありましたら担任まで声を掛けてください。
	13	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	24	0	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な懇談以外でも、いつでも面談をさせていただいていますので、担任までお申し出ください。
	14	保護者会の活動の支援や保護者同士の連携が支援されているか。	20	1	0	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の連携は保護者会執行部がしていて、おひさま側が支援しているイメージはない。 ・保護者会や行事でも大変お世話になっております。保護者会の役員のマニュアルを分かりやすく残せるようにしたいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会の役員会にはセンター長が参加して情報共有をしています。 ・今後役員をされる方にとってもマニュアルがあると分かりやすく良いと思います。ありがとうございます。
	15	保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備され、迅速かつ適切に対応されているか。	20	2	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見箱を常に設置してほしい。疑問・不満があっても相談するタイミングが難しい。担任ではなく、他の先生に聞いてほしいこともある。 ・個人の相談には迅速なこともあるが、そうではなく半年モヤモヤしたあいまいなこともあったのでどちらとも言えない。 ・忙しい中、耳を傾けて頂き感謝しています！ 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見ありがとうございます。ご意見箱を玄関に常設したいと思います。いつでもご相談ください。
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	23	1	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・今後も情報伝達には配慮を行っていききたいと思います。
	17	定期的に会報(おひさまだより等)やFacebook(フェイスブック)等で情報発信をし、そこに活動や行事予定、連絡事項等の情報が載っているか。また、法人のホームページには自己評価が載せられているか。	22	1	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・SNSの更新頻度をもう少し上げてくださると嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報保護の観点からタイムラグが生じていますが、来年度は月2回を目安に頑張っていきたいと思います。

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	未回 答		
	18	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	22	0	0	2	0	・個人情報は徹底してほしい。	・大切な個人情報のため、十分に気を付けてこれからも取り扱いをしていきたいと思っております。何か気になることがあれば声を掛けてください。
非常時等の 対応	19	保護者は、緊急時に避難をする際、子どもの避難方法を知らされているか。	21	1	0	2	0		・今後も避難経路やマニュアルをクラス内に掲示していきたいと思っております。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか。	24	0	0	0	0		・今後も定期的に行っていきたいと思っております。
	21	子どもは通所を楽しみにしているか。	19	2	0	3	0	・本心がわからないため、なんとも言えない。「楽しみ！」という発言は出ず、「行かない！！」という発言は多々ある。 ・毎日とても楽しみにしています。毎朝ニコニコで行ってくれて私も嬉しいです。 ・いつもありがとうございます。親子で毎日が楽しみです！！	・不安や緊張が高いお子さんや、発達の段階によっては気持ちに波があつて、登園が嫌になることもあると思います。そのようなときは、担任にお知らせください。子どもに合わせてやっていきたいと思っております。保護者の方と一緒に考えていきたいと思っております。
満足度	22	事業所の支援に満足しているか。	21	3	0	0	0	・絵本の入れ替えをもっとしてほしい。おもちゃもほとんど同じで遊びの幅が広がらない。 ・基本的にはとても満足しています。おひさまの存在は本当にありがたいです。子どもが楽しんでいるということが一番いいです。私も先生方と話をすると楽しくリフレッシュさせてもらっています。とても感謝しています。 ・はい！おひさまの通園を通して子どもの成長を感じています！ ・先生方や保護者会の役員の方々がより業務をしやすくなるといいなと思えました。	・クラスによって絵本や玩具を入れ替えるタイミングは異なっていますが、基本的には環境整備(夏・冬・春の長期休暇)のタイミングで全体の見直しをしています。子どもたちの様子に合わせて随時入れ替えをする絵本や玩具もあれば、ままごとやプラレールなどの定番の玩具は友達同士のやり取りをするきっかけにもなるため、あえて年間を通して出しているものもあります。気になる場合にはぜひ担任に声を掛けてください。 ・ありがとうございます。励みに頑張っていきたいと思っております。