

令和5年度 放課後等デイサービス評価表 報告

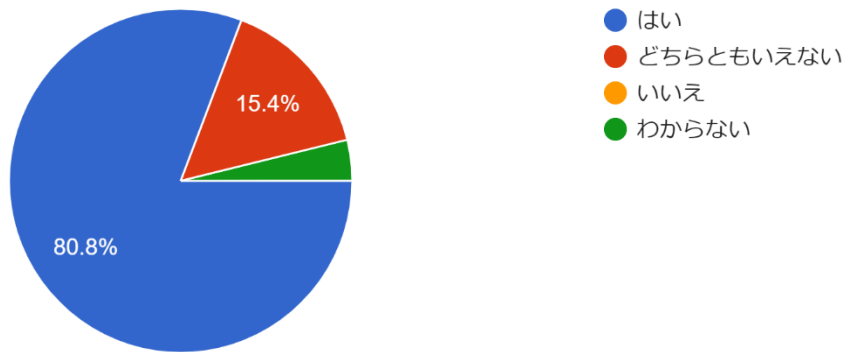
2024.3.10

《アンケート概要》

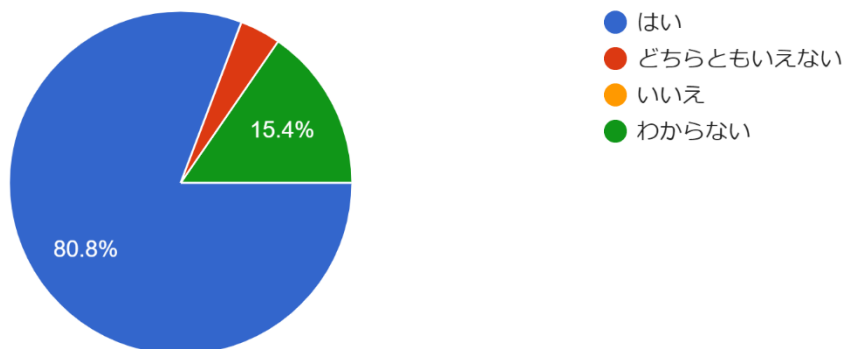
回答期間	令和5年11月28日 ~ 令和5年12月25日
アンケート対象	らいふ放課後等デイサービスの利用児のご家族
回答率	46% (26/56)

《アンケート回答内容》

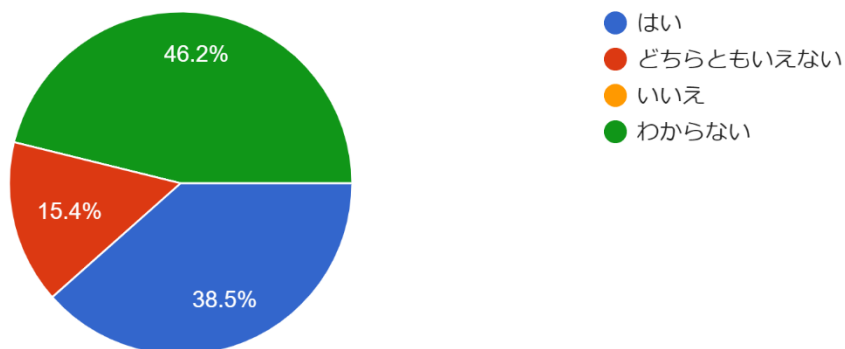
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
26件の回答



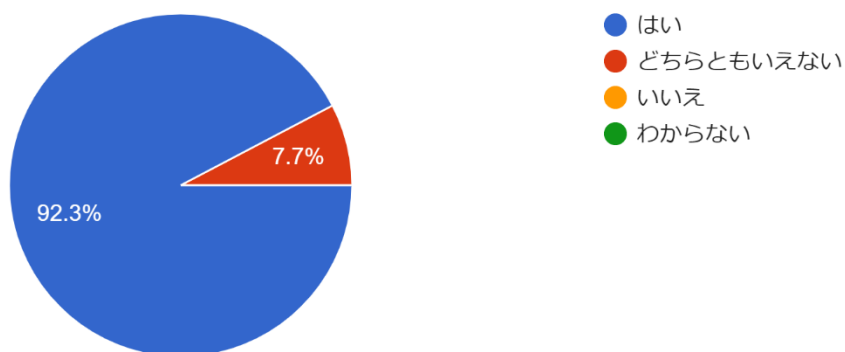
職員の配置数や専門性は適切であるか
26件の回答



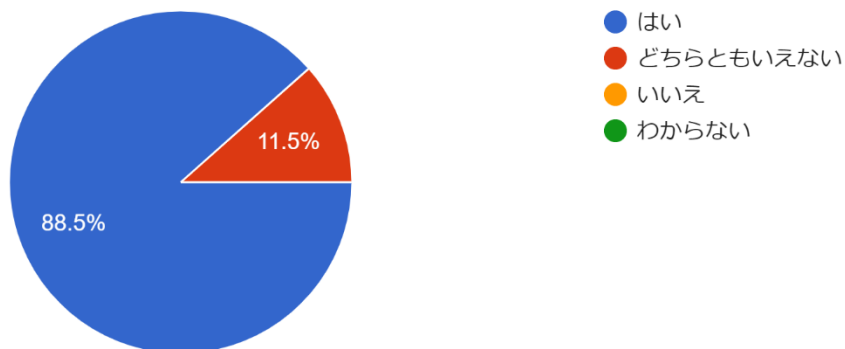
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか
26件の回答



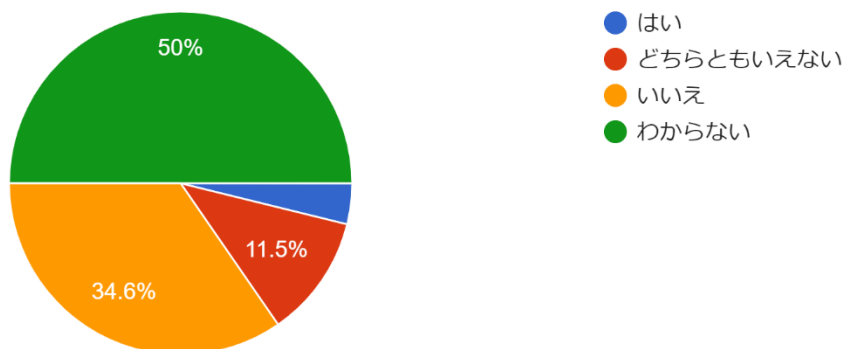
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（* i）が作成されているか



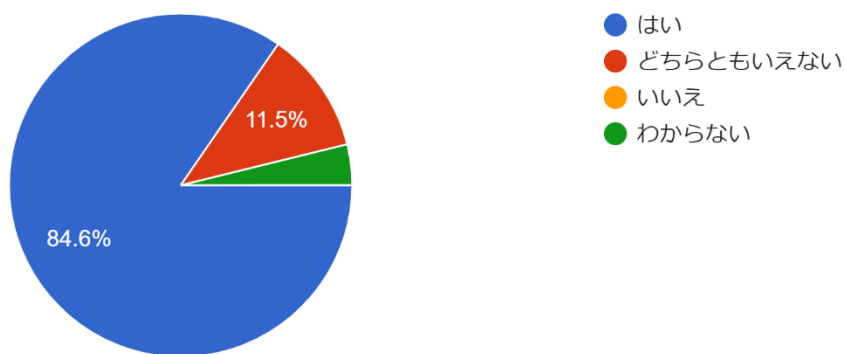
活動プログラム（* ii）が固定化しないよう工夫されているか
26件の回答



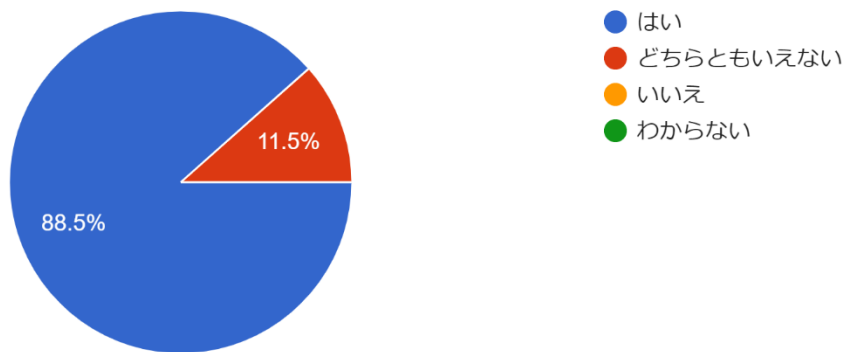
放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか
26件の回答



支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
26件の回答

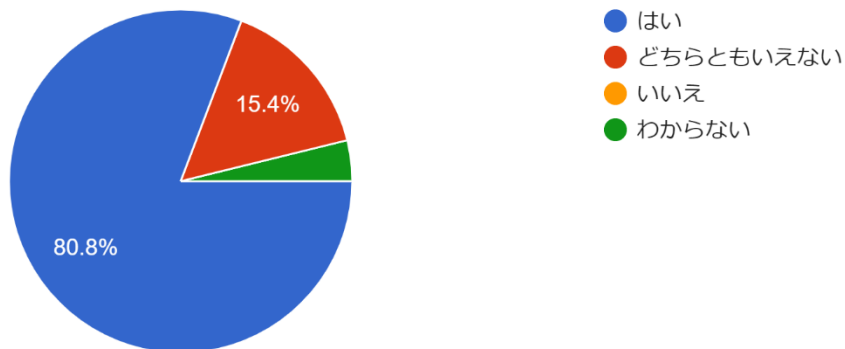


日頃から子ども状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共有理解ができているか
26件の回答



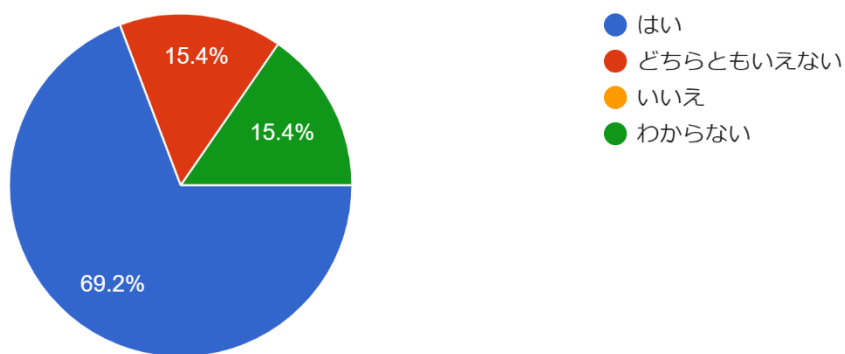
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

26件の回答

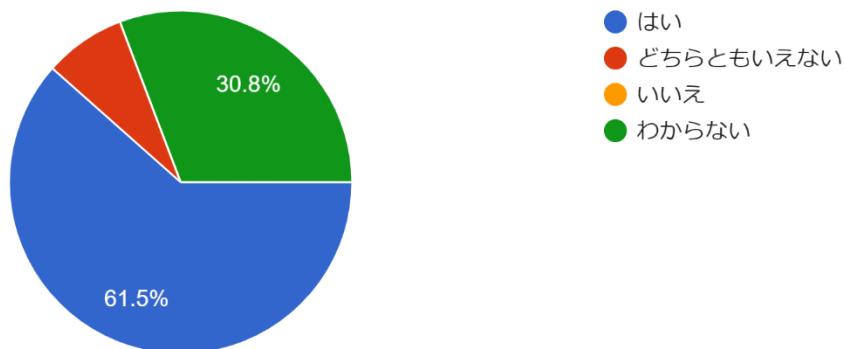


父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

26件の回答

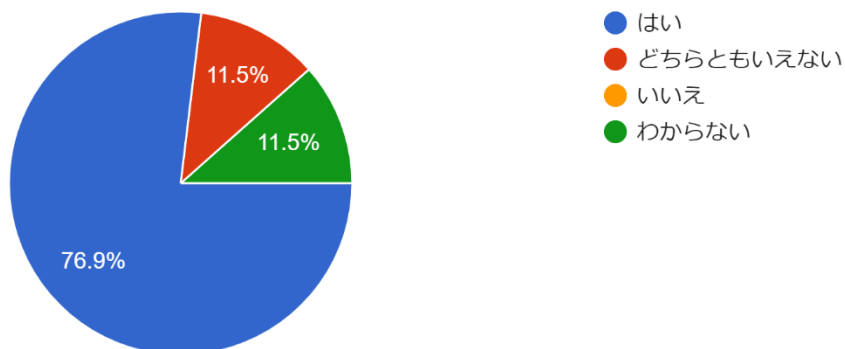


子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

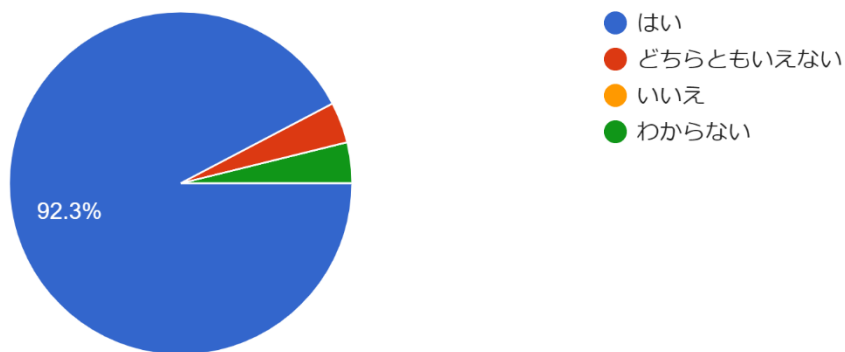


子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

26件の回答

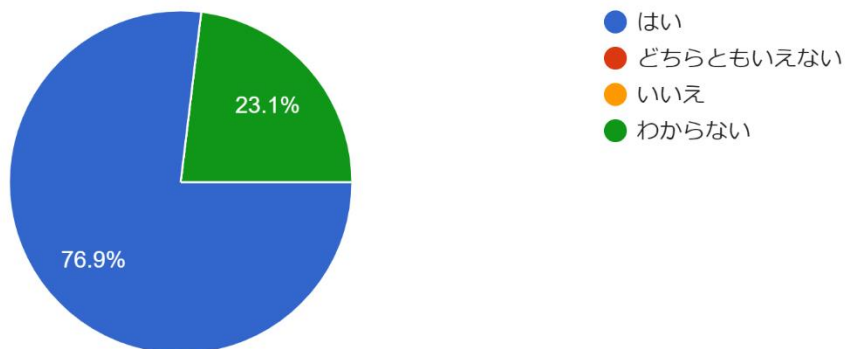


定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



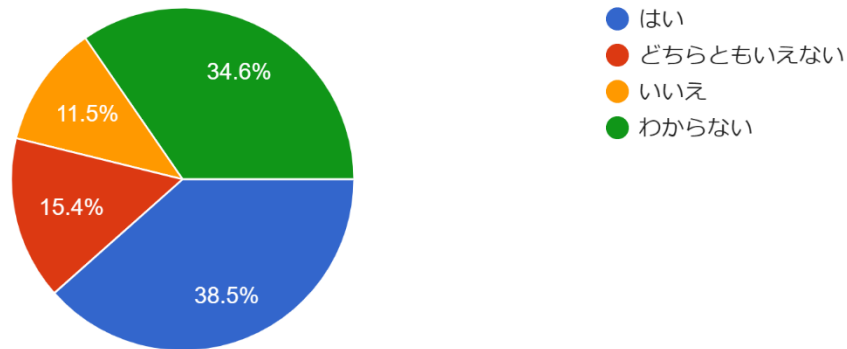
個人情報に十分注意しているか

26件の回答



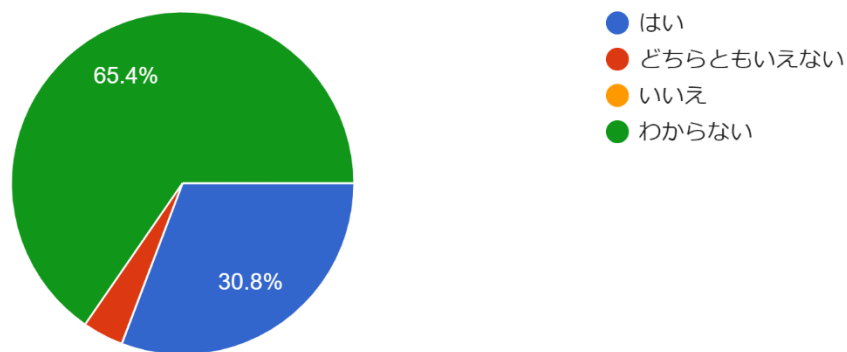
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

26件の回答



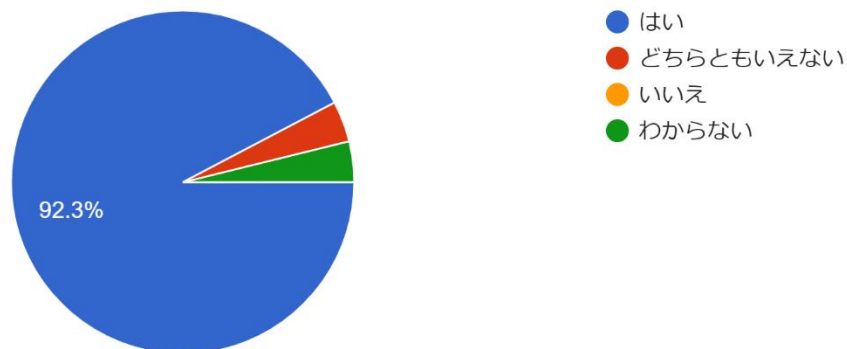
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

26件の回答



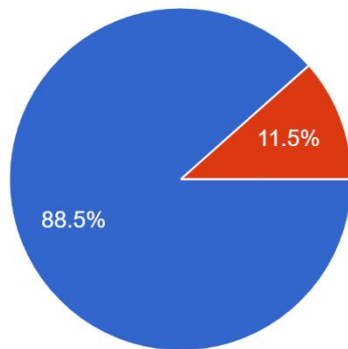
子どもは通所を楽しみにしているか

26件の回答



事業所の支援に満足しているか

26件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

《らいふ放課後等デイサービスについて、ご意見がありましたら、ご記入下さい》

ご意見一覧	ご意見についての回答
いつも笑顔で対応してくれます。長く通いたいデイです。これからもよろしくお願いします。	ご意見を頂き、ありがとうございます。 らいふに通ってくださっている子どもたちにとって、安心できる居心地の良い場所となっていることを嬉しく思います。 今後も皆さまのご期待に沿えるよう、子どもたちが楽しく安全に過ごせるような活動を提供していきたいと思っておりますので、よろしくお願いいたします。
いつもありがとうございます。子供がこんなにも長く通い続けられているのは、とても居心地の良い場所になっているからだと思います。この先もずっと見守って頂ける事を期待してます。	ご意見を頂き、ありがとうございます。 ご自宅への送迎につきましては、十分な配置が取れておれず心苦しく思っています。 現状としましては、ご利用される方の送迎範囲が広い事やこちらの人員の配置状況、使用できる公用車の台数等に制限があるため、基本的にはご家族での送迎をお願いしている次第です。送迎の実施については随時確認・検討は継続させていただきます。
子供が楽しみにして行くというだけで安心があります。男性の職員が多いのも男の子なので安心出来ます。	ご意見を頂き、ありがとうございます。 ご自宅への送迎につきましては、十分な配置が取れておれず心苦しく思っています。 現状としましては、ご利用される方の送迎範囲が広い事やこちらの人員の配置状況、使用できる公用車の台数等に制限があるため、基本的にはご家族での送迎をお願いしている次第です。送迎の実施については随時確認・検討は継続させていただきます。
帰りの送迎を行ってくれると、ホントはありがたいです。	ご意見を頂き、ありがとうございます。 ご自宅への送迎につきましては、十分な配置が取れておれず心苦しく思っています。 現状としましては、ご利用される方の送迎範囲が広い事やこちらの人員の配置状況、使用できる公用車の台数等に制限があるため、基本的にはご家族での送迎をお願いしている次第です。送迎の実施については随時確認・検討は継続させていただきます。