

# おひさまアンケート(児童発達支援評価表)集計結果

公表: 令和 5年 3月 1日

事業所名 大府市発達支援センターおひさま

保護者等数(児童数) 30名 回収数 26名 割合 86%

項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	20	6	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自由遊びの時間に使える“園庭・ボールプール・プレイルーム”が、他クラスが使ってはお部屋遊びになったりすることがあるので、共有できると思います。</li> <li>・年長さん位だと少し狭いように思います。</li> <li>・器具室は広くて子どもも嬉しそうに走り回っている。</li> <li>・人数に対してのスペースは確保されていると思います。</li> <li>・狭すぎず広すぎず十分だと思います。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・親子通園なので全員いる日は教室のスペースが狭く感じる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・共有スペースである自由遊びの遊びの場は、新型コロナウイルス感染症対策のため、ここ3年間制限をしていました。皆さまにはご不便をお掛けして申し訳ありません。終息しましたら制限がなくなり遊べる場所も増えますので、それまではご協力のほどよろしく願いいたします。部屋の広さは変えられないため、親子活動日や大きい子のクラスは狭さを感じるかと思います。環境設定を工夫して、できるだけスペースを確保できるようにしていきます。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか。	16	6	2	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・仕方がないですが、もう少し作業療法士の個別療育を受けたかったです。</li> <li>・今は作業療法士が外部の方なので、専属の方が見つかるのを心待ちにしています。</li> <li>・基本3人いて下さいますが、子どもの状況次第でもう1人いてくださると助かります。</li> <li>・保育補佐のような手伝いが少しでもできたらと思う時があります。先生のお力になれることはないか考える時があります。</li> <li>・配置数は適切であると思うが、専門性は低いと思う。(各障害を深く学んだ人はいない)</li> <li>・専門性については担任の中でも差があると感じることがあるが、ベテランの先生が色々フォローしていてすごいと思う。</li> <li>・4月は足りないのかもと感じる日がありました。</li> <li>・時々もう1名先生がいたらと思うことはありますが、適切だと思います。</li> <li>・適切だと思います。</li> <li>・親子活動日に単独の子がいて必ず先生がつくので足りなくなる。</li> <li>・クラスによっては先生の人数がもう1人でいいから増やしてほしい時がある。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・日によっては足りないと感じることもある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・専門職に関しては、今年度はご心配とご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。来年度からは定期的に作業療法士の個別療育を受けていただけますのでご安心ください。おひさまでは、職員全体の研修を年に3回、個別で外部の研修を適宜受けるなど、質の向上に努めていますが、経験からくる差はどうしても出てしまうかと思っています。そのため、どのクラスもチームを組んで、ときには園全体で考えたり、専門職と連携したりして支援にあたっています。クラス担任の人数としては、国の配置基準より多く配置しており、4月はできるだけプラスで1人は入れるように体制を組んでいます。しかし、状況によっては入れなかったり、3人でも手いっぱいなのときもあります。環境設定や職員の連携、活動内容等を工夫していきたいと思っています。</li> </ul>

環境・体制整備	3	生活空間は、机や他の配置など、何を する部屋か子どもが 分かりやすいような 環境になっているか。 また、障がいの 特性に応じ、事業所 の設備はバリアフ リー化や情報伝達 等への配慮が適切 になされているか。	21	1	1	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレや手洗い場、靴箱などは、人が多いと狭いなど感じることもあるが、順番待ちを経験できる良い面でもある。混雑した空間が苦手な子はパニックになってしまうことがある。</li> <li>・無駄な物がおいてなくて分かりやすいです。</li> <li>・とても分かりやすく、子どももしっかり分かると思います。</li> <li>・必要のない机が多い。親子活動日は人数が増えるので、もう少し要らない物を片付けてほしいです。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・建物の構造上、狭い場所や並ばなくてはいけない場面もあったかと思ひます。ご意見にある通り、並ぶ場面は順番待ちの経験になるので療育に繋げていきたいと思ひます。場所の混雑は、広さは変えられないのでクラスで時間が重ならないように工夫してゐるのですが、活動内容によっては重なる日もあったかと思ひます。できるだけ重ならないようにしていきます。必要のない机につきましては、片づけて広くスペースをとりたいと思ひます。</li> </ul>
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達に合わせた空間になっているか。	23	3	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレが他クラスと共用で、トイレ時間が一緒になってしまうと込み合い、スムーズにいかないのが少し大変かなと思ひます。</li> <li>・いつも綺麗にさせていただき、ありがとうございます。</li> <li>・水道の蛇口や遊具の錆など、子ども達が触る部分が少し気になります。</li> <li>・親子活動日で、保護者として気づいた際に支障が出ない程度に、さっと米粒などを拾ったり拭き取ったりさせていただきまひます。</li> <li>・いつも清潔にさせていただいていて安心して子どもをお願いできる。</li> <li>・こまめに掃除していただいて、過ごしやすいです。</li> <li>・掃除もしっかりされていて良いと思ひます。</li> <li>・いつも清潔でありありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。ご指摘の通り、トイレのスペースは親子活動日は狭くなると思ひます。「3」でも書きました通り、時間をずらすなどの工夫をし、引き続き行っていくたいと思ひます。また、水道の蛇口に関しては、日々の掃除を徹底していきます。遊具の錆は経年劣化もあり、今後行政とも相談しながら改善できるところはしていきたいと思ひます。</li> </ul>
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画の目標や具体的な支援内容が設定されているか。	24	1	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人に寄り添った支援をありがとうございます。要望にもすぐに答えて下さり感謝きれません。</li> <li>・細部にわたり子どもを考察していただき、毎度大変感謝いたします。</li> <li>・子どもに合わせて一つひとつ相談しながら計画・目標を設定してくれています。</li> <li>・保護者が求める課題を出す先生方から「これはできているからこの方がいい」と提案していただきました。</li> <li>・十分です。</li> <li>・客観的ではない親の気持ちばかりになっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・幼児期の個別支援計画は、子どもの立場に立って考える視点と、保護者のニーズを考えた視点と、保育者の見立てから内容を考えることが大事になります。何に重点を置いて、どんな優先順位を立てて、今は何に取り組むとよいかを考えるようにしています。今後も保護者の方と一緒に、子どもにとってより良い支援が提供できるよう考えていきます。</li> </ul>
	6	個別支援計画に沿った支援が行われているか。	26	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・していただいています。</li> <li>・はい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。今後も個々にあった支援を提供していきたいと思ひます。</li> </ul>
	7	活動内容は、一定の目的を持って行われ、子どもの障がいの特性や課題等に応じて、工夫されているか。	24	0	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動のおかげで素手で寒天などが触れれようになりました。</li> <li>・数多くの活動内容で、工夫していただいています。</li> <li>・子ども達の成長や能力に応じて高さややり方を少し変えていただいて十分だと思ひます。</li> <li>・工夫を感じません。ただ声かけ・時間のかけ方が変わるだけです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・クラスには色々な発達段階のお子さんが在籍しており、個性も様々なので、できるだけ個々に合うよう工夫し、楽しく参加してもらえよう展開してゐます。しかし、内容によっては同じことを繰り返したり、展開の仕方をゆっくりにしたりすることもあります。子どもがより成長できる内容にしたいと思ひますので、親子活動日に参加してみても、疑問やご意見などがあつたら、是非担任に教えてください。</li> </ul>

	項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	8 保育園や幼稚園等と、移行に向けての交流や、年長児交流の場が設けられているか。又はそのことを知っているか。	15	3	2	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・移行についての情報はもっとあるといかないと思います。どのように動いていけばいいのか分からず不安があります。コロナ禍で仕方なのですが、他クラスのことの交流もあまりなく、残念に思います。</li> <li>・年長は次の進路に悩む時期なので、その都度相談に乗っていただき、交流の場などをどう進めるか保護者に提案やお知らせがあった。</li> <li>・聞き忘れていただけかもしれませんが、聞いてないように思います。</li> <li>・コロナの関係で、他との交流ができない状況にあると思うのですが、元々はそういう場があったのは知っています。</li> <li>・越境地域なので、両方の地域の保育園と交流したいと思います。交流の期間や場所や頻度も増やせると嬉しいです。難しいことでしたら申し訳ないです。</li> <li>・年中のときは知りませんでした。</li> <li>・移行に向けての交流をまだ経験したことがないです。</li> <li>・まだ参加したことがないので、次回は参加したいと思います。</li> <li>・年長児交流があるのは知らなかったです。</li> <li>・何となく知っている程度です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育園の施設開放や園庭開放がコロナ禍で行われなくなっているため、交流の場が少なくなっている現状があります。今後、新型コロナウイルス感染症が終息して、保育園の施設開放や園庭開放が再開されたら情報をお伝えしていきたいと思います。保育園移行の為に交流や年長児交流は、毎年、年度初めのクラス懇談会でお伝えし、該当学年になったらその都度お伝えしています。しかし、クラス懇談会はお知らせすることが多くあり、覚えられないこともあると思います。今後は、クラスに掲示していきたいと思います。何か分からないことがあれば、いつでも担任にお聞きください。</li> </ul>
	9 運営要覧、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	23	3	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明していただいています。</li> <li>・はい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。これからも分かりやすい説明を心がけていきます。</li> </ul>
	10 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	26	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明していただいています。</li> <li>・とても分かりやすく説明していただきました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。今後も継続して支援内容を共有できるようにしていきたいと思います。</li> </ul>
保護者への説明等	11 保護者に対して、親子通園日や保護者講演会などを通して、保護者が子どもの様子を見て、関わり方等を知ることができるような家族支援が行われているか。	21	3	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親子通園日に、集団の中で子どもの様子を見ることができ、支援の方法も教えていただき大変勉強になりました。ただ、その反面、週1回あるのは、共働きの家庭にとっては負担感がありました。月2回にするとか、月4回のうち2回は必ず参加するなどになるとよかったです。</li> <li>・親子通園日に、早期療育グループのような保護者の反省会(短時間)をする時間があると嬉しいです。</li> <li>・親子通園日に先生の方から日頃どのように子どもが過ごしていて、関わり方や解決策を提案してくださるのでありがたいです。</li> <li>・アドバイスもいただいてとても助かっています。</li> <li>・誰でも分かるよう書き出して、報告するようにしています。なので、先生には伝わっていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親子活動日につきましては、おひさまとしても考えていくべき課題だと思っています。しかし、子どもにとっても子育てをしていく保護者の方にとっても、療育をする私たちにとっても、週1回、保護者の方に子どもたちの姿をみてもらい、共有して考える大事な時間だと思うと、回数は現状が一番よいかと思えます。ご意見にもあるように、ご家庭によって様々な事情がありますので、その都度担任に相談していただければと思います。また、親子活動日の反省会につきましては、毎日通園は給食後のお楽しみとして、園庭やプレイルームなどで遊ぶため、その時間がなくなってしまふことや、給食の食べ終わりに時間差が大きいことを考えると、現状維持にさせていただきたいと思えます。</li> </ul>

保護者への説明等	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	24	1	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こちらから聞いて、後で知ることが多いです。鼻血や指のケガについては翌日に知られることがありました。</li> <li>・毎日細部までお世話になっています。手厚い対応、いつもありがとうございます。</li> <li>・発達状況を教えていただけています。</li> <li>・こちらが話すぎて迷惑ではないかと思うくらいです。ありがたいです。</li> <li>・助言は全くない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの成長や課題は、親子活動日に保護者の方と共有できるようにしています。送迎の方は、送迎時に話をさせていただくこともあります。助言のときもありますが、できるだけお家での様子を伺いながら一緒に考えていきたいと思っていますので、答えがすぐに出ないときもあります。いろいろな方法を試しながら最善の支援を提供したいと思っています。ケガに関しては、基本その日にお伝えするようにしています。ご意見にあった報告できていなかったことにつきましては、本当に申し訳ありませんでした。今後はその都度伝えられるように周知します。</li> </ul>
	13	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	24	2	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・朝、送って行って時に、困っていることなどを相談させていただいています。</li> <li>・いつもしっかり助言をしていただくので十分です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。定期的な懇談以外でも、いつでも面談をさせていただいているので、担任までお申し出ください。</li> </ul>
	14	保護者会の活動の支援や保護者同士の連携が支援されているか。	19	4	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・他のお母さんとは話す機会がありません。</li> <li>・お迎えの際に、保護者同士でお話させていただいています。</li> <li>・はい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度も、新型コロナウイルス感染症対策のため、集まる機会が少なかったと思います。療育中はお子さんと関わっているため、保護者同士でお話をするのは難しいですが、保護者の方だけが集まる機会としては、保護者会・クラス懇談会・語る会などの機会がありますので、是非ご参加ください。</li> </ul>
	15	保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備され、迅速かつ適切に対応されているか。	25	0	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者に対しても個人個人に合った対応がなされていると思う。</li> <li>・朝、相談したり、時間がかかりそうなときは面談日を設けていただいています。</li> <li>・相談するとすぐに答えていただけるので助かっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。色々な悩みや不安を、保護者の方と一緒に考えていきたいと思っておりますので、今後も気になることがあるときは、直接職員にお話していただいたり、連絡帳に記載したりするなどしてご相談ください。</li> </ul>
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	22	3	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報伝達していただいています。</li> <li>・はい</li> <li>・配慮がなかったため、改善案として声を挙げさせていただきました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・配慮が足りなかった件につきましては、ご意見をいただいたので、今後は生かしていきたいと思っております。また、何か気になることがありましたら、小さなことでも教えてください。</li> </ul>
	17	定期的に会報(おひさまだより等)やFacebook(フェイスブック)等で情報発信をし、そこに活動や行事予定、連絡事項等の情報が載っているか。また、法人のホームページには自己評価が載せられているか。	19	3	0	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・されていますが、是非Instagramにしてください。</li> <li>・毎月のおひさまだよりやFacebookでの写真を楽しみにしています。</li> <li>・はい</li> <li>・「Facebookを更新しました」という張り紙がいつまでも貼ってる時がある。</li> <li>・法人のホームページは見た事がないです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Facebookへの掲載やおひさまだよりを楽しみにして下さってありがとうございます。近年Instagramに掲載してほしいとのご要望も多くなりました。Facebookをご覧になられる方もいますので、両方見られるようにしました。是非Instagramもご覧ください。クラスの張り紙は、どのクラスも1週間程度ではがすように改めて周知します。</li> </ul>

項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	未回 答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
18	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	24	1	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・されていると思います。</li> <li>・されていると思います。他のお母さんが、私のことや子どものことを教えてほしいと聞きましたが、教えてもらえなかったと言っていました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の方にお聞きした大切な個人情報なので、十分に気を付けて取り扱っています。もし、何か気になることがあれば、ぜひ担任やセンター長・副センター長に教えてください。</li> </ul>
非常時等の対応	19 保護者は、緊急時に避難をする際、子どもの避難方法を知らされているか。	23	2	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもだけの場合、どのように非難するのか分からないです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の方は、親子活動日に参加されるので、子どもだけで避難する様子を見ていただく機会がないと思います。乳母車に乗る子と職員と手を繋ぐ子に分かれて体制をとっています。避難場所に移動したら、そのあとは親子活動日に参加していただいている流れと一緒にです。</li> </ul>
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか。	26	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練が行われているので安心です。</li> <li>・はい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。これからも非常時に備えて、定期的に行っていきます。</li> </ul>
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか。	23	2	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日楽しみに通わせていただいています。</li> <li>・毎日いきいきとおひさまへ向かう子ども姿が見られて嬉しいです。先生方にもいつも優しくしていただき感謝しています。</li> <li>・不安な気持ちの強い子なので、日によっては行きたくない日もある。</li> <li>・朝は泣くこともあるが、迎えに行くと「楽しかった」と嬉しそうにニコニコしていて、通所はとても楽しくできています。</li> <li>・3年間楽しく安心して通っています。</li> <li>・お休みの日もおひさま用のリュックを持ってくるくらい楽しみにしています。</li> <li>・とても楽しみにしています。夜になると「朝になったらおひさまね」と言ってワクワクしています。毎日十分満足です。</li> <li>・いつも楽しく通っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。おひさまでは、子ども達が『楽しい！』と思ってもらえるような療育を提供したいと思っています。不安や緊張が高いお子さんや、発達の段階によっては気持ちに波があって、登園が嫌になることもあると思います。そのような時は、担任にお知らせください。子どもに合わせてやっていきたいと思っています。</li> </ul>
	22 事業所の支援に満足しているか。	24	2	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・きめ細やかな対応、いつも感謝しております。子どもも安心して通園でき、伸び伸びとそだってくれてありがたいです。</li> <li>・とても満足してます。</li> <li>・いつもありがとうございます。これからも保護者サイドでからお力になれることがあれば、お手伝いさせていただきます。</li> <li>・とても満足している。親はもちろん子どもがおひさまの先生方を頼りにしているのがよくわかるので、本当にありがたい。</li> <li>・私もおひさまに助けられています。ありがとうございます。</li> <li>・先生方は本当に親身になって関わってくださり感謝しています。</li> <li>・子どものために努力していろいろして下さる先生方には本当に感謝しています。ここに通えて支援していただけて、私自身も子どもも大きく成長できたと思っています。</li> <li>・とても満足しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。保護者の方のご意見を励みに頑張っていきます。療育では、子どもの好きな事ばかりをするわけには行きません。頑張らなくてはいけないこともあります。スモールステップで段階を踏みながら、『できた！！』と自信に繋がるような支援を提供し、保護者の方と一緒に成長を喜べるようにしていきたいと思っています。</li> </ul>