

# 保護者からの事業所評価の集計結果

公表: 令和4年3月10日

事業所名 大府市発達支援センターおひさま

保護者等数(児童数) 30名 回収数 22名 割合 73%

		項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	16	5	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・教室のスペースがもう少し欲しい。</li> <li>・親子日は教室が少し狭く感じることがある。</li> <li>・器具室がとても広くて良い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご不便をおかけしております。限られたスペースなので、工夫しながら活用していきます。</li> </ul>
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか。	16	5		1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・基本的には大変満足ですが、中には知識や経験が物足りない職員さんがいます。</li> <li>・いちご組は適切だと思いますが、他のクラスは適切ではないかなと感じます。</li> <li>・もう1人ヘルプを呼んだ方が良いと思ったことがあります。</li> <li>・3人の先生方が、子供のこともすごくよく見てくれて安心できる。</li> <li>・時々、朝の時間は先生一人に対して子供が多く不安になった。</li> <li>・8人に対し先生3人で手厚いと感じた。</li> <li>・3人の先生方が、子供のこともすごくよく見てくれて安心できる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご不安を感じさせてしまい、申し訳ありませんでした。職員配置に関しては、国の基準より多く配置されているのですが、時期や場面によっては足りないこともあったかもしれません。事務室にいる職員や隣のクラスなど、協力し合っでカバーしていきたいと思ます。知識や経験に関しては、どうしても差は出てしまいます。園内での勉強会や研修、普段の振り返りや会議など、経験年数に限らず職員全体でスキルアップを図っていききたいと思います。</li> </ul>
	3	生活空間は、机や他の配置など、何をやる部屋か子どもが分かりやすいような環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	20		1	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの発達や課題に合わせて環境設定をしています。場合によってはあえて子ども同士を近くにしたり、物を取りに行く場所を遠くしたりすることもあります。しかし、適切でないと感じた際には、是非職員までお知らせください。また、設備に関しても、何かありましたら、職員までお知らせください。できる限りの対処をしていききたいと思います。</li> </ul>
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達に合わせた空間になっているか。	22					<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも綺麗に掃除をしていただいて汚いと思ったことはない。</li> <li>・全体的に清潔に保たれてると感じる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。今後も清潔を保てるよう、努力していきます。</li> </ul>
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画の目標や具体的な支援内容が設定されているか。	22					<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供の特性を理解して達成できそうな課題の提案があったり、生活の支援にも役立ちそうなアドバイスもいただけるので、子どもにどう関わったら良いのかいいヒントを得られる。</li> <li>・親の意見もしっかり聞いた上で、先生も一緒に目標を考えてくれてとてもありがたい。</li> <li>・大変満足しています。</li> <li>・その時々の子供の様子を理解して、支援を臨機応変に対応して下さり大変感謝しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の励みになるようなご意見をくださり、ありがとうございます。子どもに無理がなく、しかし、課題を乗り越えたときの満足感を得られるような、スモールステップの目標を立てられるよう心掛けています。今後も、保護者の方と一緒に、成長が促されるような目標を立てていききたいと思います。</li> </ul>
	6	個別支援計画に沿った支援が行われているか。	20	2				<ul style="list-style-type: none"> <li>・しっかりサポートしてもらっている。</li> <li>・目標のためにお友達と関わられるような場面を考え作っていただいています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。療育後に、目標に対しての支援を振り返っています。保護者の方がみていて、疑問に感じたときは教えてください。支援に反映していきたいと思ます。</li> </ul>

		項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	7	活動内容は、一定の目的を持って行われ、子どもの障がいの特性や課題等に応じて、工夫されているか。	21	1				<ul style="list-style-type: none"> <li>・ねらいや目的などしっかり先生から伝えてもらい、とても工夫されていると思う。</li> <li>・工夫してもらっているが、クラスのメンバー内でそれぞれ特性が違うので、合うときと合わないときがあるが、仕方ないと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・クラスの子ども達に合わせて、毎日の活動内容を計画しています。また、活動をやってみてから姿に合わせて修正したり、個々に合わせて変えることもあります。しかし、ご意見にもあるように、合わないと感じられるときもあったかもしれません。是非、そのときにご意見をいただくとありがたいです。そのご意見を参考に、子どもにとってより良い内容を提供していきたいと思います。</li> </ul>
	8	保育園や幼稚園等と、移行に向けての交流や、年長児交流の場が設けられているか。又はそのことを知っているか。	16	2		4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・今はコロナなので交流の場がなかなかできないですが、早くまたできるようになるといいです。</li> <li>・随時お知らせや直接声をかけていただけるのがありがたいです。</li> <li>・年少でも情報はプリントで案内してもらったり、講演会などで知らせてもらってありがたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度は、新型コロナウイルス感染症対策のため、様々なことができなくなってしまい、ご迷惑をおかけして申し訳ありません。このような状況が落ち着きましたら、また場を設けていきます。</li> </ul>
保護者への説明等	9	運営要覧、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	20	2					<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も説明をしっかりとしていきたいと思います。</li> </ul>
	10	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	22					<ul style="list-style-type: none"> <li>・細かいところまでしっかり説明してもらっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。今後も支援内容を丁寧にお伝えしたいと思います。</li> </ul>
	11	保護者に対して、親子通園日や保護者講演会などを通して、保護者が子どもの様子を見て、関わり方等を知ることができるような家族支援が行われているか。	20	1		1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、おひさまで行える家族支援についてを考えて、提供していきたいと思います。</li> </ul>
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	20	2				<ul style="list-style-type: none"> <li>・時々、理解してもらえているのか不安になり、モヤモヤする時がありました。</li> <li>・大変満足しています。適切にアドバイスをくださり、おひさまでも実践してくださっています。</li> <li>・子どもの変化などは担任の先生に伝えアドバイスをいただいています。</li> <li>・子どものことを親と一緒に悩んだり、考えてくれたり、成長も一緒に喜んでくれたりとてもありがたいです。</li> <li>・担任はもちろん、OTやPTも含めて状況を伝えあったり、情報共有できていることがありがたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。おひさまと保護者の方と一緒に子どもの成長を考えていけるよう、親子活動日や懇談時にお話をさせていただいています。しかし、上手くお伝えできず、ご不安を感じさせてしまったこともあり、申し訳ありませんでした。ご不安を感じたときに、職員に伝えていただけるとありがたいのですが、直接は担当職員に言いにくいこともあるかもしれません。そのようなときは、担当以外の職員に言っていただいてもかまいませんので、是非教えてください。</li> </ul>
	13	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	21	1				<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談も定期的にあり安心です。普段の活動の中でも色々とお話をいただいています。</li> <li>・センター長と1対1での面談を短くてもいいので作って欲しいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・センター長との面談は、お申し出があればいつでもお時間を作りますのでお知らせください。</li> </ul>

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	未回 答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	14	保護者会の活動の支援や保護者同士の連携が支援されているか。	17	1		4		・保護者同士の連携はよくわかりませんが、支援されていると良いと思います。	・保護者会は保護者同士を繋げる大切な仕組みだと思っています。コロナ禍で思うような運営がし辛い状況が多いですが、だからこそやれることは何かを保護者会と一緒に考えていきたいと思っています。
	15	保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備され、迅速かつ適切に対応されているか。	19	2			1	・ときどき先生同士の情報交換がスムーズなのか疑問があるときがありました。 ・相談などとても素早く面談の予定を入れてもらっています。 ・スプーンの3指持ちの練習をしたいと担任の先生に相談すると、すぐに専門の先生に給食のときに見ていただきました。 ・その日そのときの状況によって柔軟に対応してくださりました。 ・相談したいときにすぐ時間を使っ作ってもらえるので相談しやすいです。	・ありがとうございます。今後も保護者の方のニーズに応えられるよう、できる限り迅速に対応させていただきたいと思います。情報の共有は子どもに支援を提供する際に大事なポイントになります。保護者の方が伝えてくださった情報を、職員が共有できていないと感じたときは、教えてください。
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	21	1					・今後も情報伝達には注意を払いながら行っていきたいと思っています。
	17	定期的に会報(おひさまだより等)やFacebook(フェイスブック)等で情報発信をし、そこに活動や行事予定、連絡事項等の情報が載っているか。また、法人のホームページには自己評価が載せられているか。	18	2		2		・ホームページや Facebook はあまり見ないが、おひさまだよりなどいろいろな情報が載っているので有り難い。 ・インスタもやって欲しいです。	・ありがとうございます。今後もできる範囲で載せていきたいと思っています。インスタグラムについては、今後検討していけたらと思っています。
	18	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	19	2		1		・実際どうなっているのかよく分からないが、今のところ特に問題はないので取り扱いに注意されていると思います。	・細心の注意を払って取り扱っていききたいと思います。
非常時等の対応	19	保護者は、緊急時に避難をする際、子どもの避難方法を知らされているか。	22					・不審者侵入のときの動きなど、しっかり説明してもらっている。	・今後も避難経路やマニュアルをクラスに掲示しておきます。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか。	22					・毎月しっかり行われている。	・今後も定期的に行っていきます。

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	未回 答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか。	21	1				<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しみになりすぎて困るときがあるほど喜んで通っています。</li> <li>・とても楽しく通えています。大好きな場所です。</li> <li>・とても楽しみにしています。おひさまの先生が大好きです。</li> <li>・とても楽しく通っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。とても嬉しいです。子ども達が笑顔で通えるよう、今後もわくわく感のある楽しい遊びを提供してきます。</li> </ul>
	22	事業所の支援に満足しているか。	20	2				<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても信頼して子供を預かって頂いています。ありがとうございます。</li> <li>・とても満足しています。いつも支えてくださりありがとうございます。</li> <li>・先生方が子どもの支援を一生懸命やっただいてるので安心して通えます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。保護者の方が安心してお子さんを託せるよう、一緒に成長のための関わりを考えていきます。また、より良い支援が提供できるよう、職員のスキルアップを図りながら、頑張っていきたいと思います。</li> </ul>