

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 14日

アンケート期間:令和 3年 10月 11日～令和 3年 11月 21日

事業所名 知多地域障害者生活支援センターらいつ 保護者等数(児童数) 72名 回収数 11名 割合 15%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	4	0	1	・広いほうが良いとは思いますが工夫しています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	0	1	2	・人によりますね	<p>◇職員の配置 利用者様定員、各曜日10名 平日職員2名以上、土曜職員3名以上 ※利用者様10名以下に対し、職員2名以上の配置が義務付けられています。</p> <p>土曜は長時間プログラムのため、職員は休憩時間を確保する義務があります。そのため、2名配置を維持しつつ交代で休憩を取るために、3名以上を配置しています。</p> <p>◇職員の資格 任用資格『児童指導員』に当てはまる職員が配置されています。職員により所得資格が異なりますが、社会福祉士、保育士、教員免許所持者などが当てはまります。</p>
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	0	2	2		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	10	0	0	0		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	9	0	1	0	・固定した方が安定する場合もあると思います。 ・本人の好む活動を尊重してもらっている	・ご意見ありがとうございます。子どもたちの反応や、学んでほしいことをスタッフで共有し、今後も子どもたちにとって魅力的なプログラムになるよう心がけていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	5	2	3	・事業所外での交流は聞いたことがない	・今年度は新型コロナウイルス感染防止のため、放課後児童クラブや児童館など交流できませんでしたが、収束後、地域の方との交流を検討していきます。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	0	2	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	0	2	0		・モニタリング面談を半年に一度実施しておりますので、その際に詳しいことをお伝えさせていただいております。

	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	4	2		・コロナ収束後に実施を検討。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	2	3	・職員の対応について改善をお願いしたことがあるが、その後も同じ対応が見られた。再び、改善をお願いさせていただいた。その件についてはどのように事業所内で周知され、改善を図っていくのか？の説明は受けていない。	・苦情、意見、要望に関しましては、改善、周知に努めます。今後もらいふのサービスをご利用していただいていること、具体的なご提案などございましたら、お気づきの時点でいつでも職員へお伝えください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	0	2	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	2	2	1		・フェイスブックの更新や会報の発行、モニタリング面談時に詳しいことをお伝えさせていただきます。また、毎月郵送で送らせていただく請求書に会報を同封しておりますので、ご確認ください。
	14	個人情報に十分注意しているか	8	0	0	2		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	1	4	3		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	0	1	7	一度だけ避難訓練をしたと聞いた	・避難訓練は年2回実施しており、来年度には、実施した際にはフェイスブック等でご様子をお伝えさせていただきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	0	2	0		
	18	事業所の支援に満足しているか	8	0	2	0		・ご不明な点や気がついたことがあればお気軽にご相談ください。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。