

保護者からの事業所評価の集計結果

公表: 令和 3年 3月 11日

事業所名 大府市発達支援センターおひさま

保護者等数(児童数) 30名 回収数 29名 割合 96%

	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	22	7				<ul style="list-style-type: none"> ・広すぎず狭すぎず目が届きやすい広さだと思う。 ・子どもだけであれば十分だと思う。 ・プレイルームとボールプールがあるのはとても良いと思う。ただ、教室は狭く感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。親子クラスや親子活動日は狭く感じるかもしれません。特に、今年度は新型コロナウイルス対策ため、いつもより多くパーティションを使用するなど、より狭く感じる状況になっています。申し訳ありません。部屋の広さは変えられないため、できるだけ広く使えるような工夫をしていきたいと思っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか。	17	12				<ul style="list-style-type: none"> ・先生方のアドバイスはいつもの確。 ・職員が子どもの様子を見ることができ配置数だと思う。 ・個人差はある。 ・もう少し増やしてほしい。 ・STやPTが常時いてくれたら嬉しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。おひさまでは、職員全体の研修を年に3回、個別で外部の研修を適宜受けるなど、質の向上に努めていますが、経験からくる差はどうしても出てしまうかと思っています。そのため、どのクラスもチームを組んで、ときには園全体で考えたり、専門職と連携したりして支援にあたっています。今後もより良い支援が提供できるよう協力していきたいと思っています。また、専門職に関しては、限られた中で配置しているため、今は現状維持でいきたいと思っています。
	3 生活空間は、机や他の配置など、何をやる部屋か子どもが分かりやすいような環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	22	7				<ul style="list-style-type: none"> ・入園当初は支度をする前に玩具で遊ぼうとしていたため、パーティションを用意した。支度をする場所と遊ぶ場所を区切られたことで、本人もスムーズに支度ができるようになった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。これからも個々に合わせた支援ができるよう努めていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達に合わせた空間になっているか。	26	2	1			<ul style="list-style-type: none"> ・乾湿温度計を置いてほしい。特に今年はずっと網戸にしているの…。 ・いつも床がピカピカで気持ちがいい。 ・いつもきれいな生活空間で、ゴミが落ちるとすぐに片付けてくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・湿温度計はある部屋とない部屋がありました。申し訳ありませんでした。早速購入して設置しました。部屋の清掃については、今後も清潔が保てるよう心掛けていきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画の目標や具体的な支援内容が設定されているか。	27	2				<ul style="list-style-type: none"> ・4ヶ月ごとの目標は親の私でも設定しやすと思う。 ・個人懇談でしっかりと保護者と先生が話し合うことができていたので良いと思う。 ・いろんな支援を提案してくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後も子どもの発達を促せるよう、保護者の方と一緒に考えて、子ども達が楽しく成長できるようにしていきたいです。
	6 個別支援計画に沿った支援が行われているか。	27	2				<ul style="list-style-type: none"> ・毎回ではないが、きちんと先生方が見て確認してくれている。 ・いろんな支援を提案してくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後も継続していきたいと思っています。

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	7	活動内容は、一定の目的を持って行われ、子どもの障がいの特性や課題等に応じて、工夫されているか。	23	5			1	<ul style="list-style-type: none"> 各子どもに合わせてやり方を変えたり提案してくれたり工夫している。 親子日に目的を教えてくれる。 目的は分かるが、活動自体が子どもに合っていないこともある。 	<ul style="list-style-type: none"> ありがとうございます。子ども達の発達はそれぞれですので、同じ活動でも個々に合わせて内容を変えるようにしています。『この内容は子どもにとってどうかな?』と思われるときは、ぜひ担任に教えて下さい。よりよい内容を考えていきたいと思ひます。
	8	保育園や幼稚園等と、移行に向けての交流や、年長児交流の場が設けられているか。又はそのことを知っているか。	22	3	1	3		<ul style="list-style-type: none"> 知っているが、まだどのくらいの頻度なのかは知らない。 面談で詳しく教えてもらった。 	<ul style="list-style-type: none"> 全体の流れや時期などは、4月のクラス懇談会でお伝えし、頻度や動きの詳細は、近くなったら親子活動日や懇談でお伝えしています。それ以外でも、何かありましたらいつでも担任にお聞きください。
保護者への説明等	9	運営要覧、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	26	3				<ul style="list-style-type: none"> プリント用紙と共に4月に頂いた。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も4月の保護者総会でお配りし、お話をさせて頂きたいと思ひます。
	10	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	28	1				<ul style="list-style-type: none"> 懇談で説明があった。 きちんと面談があって説明がなされている。 	<ul style="list-style-type: none"> ありがとうございます。今後も継続していきたいと思ひます。
	11	保護者に対して、親子通園日や保護者講演会などを通して、保護者が子どもの様子を見て、関わり方等を知ることができるような家族支援が行われているか。	24	3	1	1		<ul style="list-style-type: none"> 親子通園中なので見れている。父親も父子参観で見れている。父子は3回/年あってもいいかも…。 親子通園日に詳しく教えてくれる 連絡帳に悩みや不安、家庭での愚痴を書くと、先生の立場としての意見、親の気持ち、子どもの代弁などを書いてくれるので、家でチャレンジしてみたことやこのパターンがOK・NGなど書くことが多い。その後も何度も読み返すことができ嬉しい。 『関わり方などを知る』については、こちらが悩んでいることを連絡帳に書いたり話をして、「そうなんですね」だけが書いてある。言い方を変えても同じで、結局毎日の積み重ねで子どもが変わっていく感じ。答えが知りたいわけではないがヒントがほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ありがとうございます。父子参観は父親向け講演会やその他の行事も参加していただいているので、現状維持でいいと思ひます。連絡帳の返事に関しては、療育中に記入するため短い文しか書けない場合もあります。できるだけ時間を作って書けるよう努力していきたいと思ひますが、内容によっては、直接担任までご相談いただけると嬉しいですよ。
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	26	2	1			<ul style="list-style-type: none"> 『伝え合う』と言う点では、「かわりなかったです」だけのときがあり、伝え合うことはない。こちら“またこの返した”と聞く気持ちにならないこともある。 先生に伝える練習をしている。しっかり聞いてくれて、聞き忘れていたと引き出してくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> おひさまでは、できるだけ話す機会を多く持ち、保護者の方と職員とで連携できるよう心掛けています。しかし、上手く共通理解ができていないときもあるかもしれませんので、その際には遠慮なく担任や他の職員にお伝え下さい。

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	未回 答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	13	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	26	3				・育児で困ったことを相談するとアドバイスしてくれる。	・ありがとうございます。何かありましたら、いつでも懇談いたしますので、お申し出ください。
	14	保護者会の活動の支援や保護者同士の連携が支援されているか。	21	4	2	2		・保護者同士で話せる時間はない。	・今年度、新型コロナウイルス感染症対策のため、集まる機会が少なかったと思います。療育中はお子さんに関わっているため、保護者同士でお話するのは難しいですが、保護者の方だけが集まる機会としては、保護者会・クラス懇談会・語る会などの機会がありますので、是非ご参加ください。
	15	保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備され、迅速かつ適切に対応されているか。	22	5	2			・いつも迅速かつ適切に対応してくれる。	・ありがとうございます。今後も継続して対応できるように心掛けていきたいと思います。
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	25	1	2		1	・先生が下駄箱で話をしているとき、他の方へあまり聞かれたくない、他の子のことが聞こえてしまうときが普通にある。	・登降園の時間は、伝達したいことが沢山あるので、そのようなことがあったかもしれません。申し訳ありません。今後は周囲に配慮しながら、伝達すべきことをしっかり伝えられるようにしていきます。
	17	定期的に会報(おひさまだより等)やFacebook(フェイスブック)等で情報発信をし、そこに活動や行事予定、連絡事項等の情報が載っているか。また、法人のホームページには自己評価が載せられているか。	19	1		9		・Facebookをしていないので、たまに見るくらい。おひさまのHPかインスタを作ってほしい。	・法人愛光園のホームページからFacebookが見れるようになっていきます。更新されたときには、クラスでお知らせしますので、ぜひご覧ください。法人としては、ホームページもインスタグラムもあります。おひさまが載ることもありますので、よろしかったらそちらもご覧ください。
	18	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	22	3	1	2	1		・細心の注意を払って取り扱っていききたいと思います。
非常時等の対応	19	保護者は、緊急時に避難をする際、子どもの避難方法を知らされているか。	27	1		1		・絵カードを使って訓練してくれている。もう少し分かりやすいとよい。	・緊急のときでも動けるよう、分かりやすい動線を考えて絵カードで知らせていますが、訓練の種類によって少しずつ避難の仕方が違うため、分かりづらさがあるかもしれません。少しでも分かりやすくなるよう、検討していききたいと思います。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか。	29					・毎月しっかりと行われていてよい。	・ありがとうございます。いざというときに備えて、今後も定期的に行っていきます。

	項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか。	25	3		1		<ul style="list-style-type: none"> ・「おひさま行くよ」と言うと玄関に行く。 ・毎日楽しみにしている。 ・先生や友達に合えるのを楽しみ通っている。 ・皆やさしく接してくれるので、子どもも安心して通っていると思う。 ・今年度は自宅での準備もスムーズなので、楽しみにしているのだと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。おひさまにとって、子ども達が“楽しい”と思ってくれることが、何よりも嬉しいです。今後も楽しくて発達が促せるような療育を提供していきたいと思います。
	22 事業所の支援に満足しているか。	25	3			1	<ul style="list-style-type: none"> ・少しづつできることが増え感謝している。 ・満足度100%。ありがとうございます。 ・先生の対応がとても良いので、親も安心して子どもを預けられる。 ・経験の長い先生が増えるともっといいと思う。 ・親子ともどもサポートしてもらい、大変感謝している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。至らない点もあると思いますが、経験の浅い職員はもちろん、経験が長い職員も、スキルアップができるよう努力していきたいと思いますので、

《その他》

・お迎えの時間について、先生方は「3時お迎えです」「今日は1時なので1時に来てください」など言われます。なので“1時に来る”“3時に来る”の意識の方もいらっしゃる。しかし、年度当初には10分前の14時50分と12時50分までにお迎えに来てくださと言われていました。いつ変更になったのでしょうか。

→混乱させてしまって申し訳ありません。15時と13時降園なのですが、10分前にはお子さんをお渡しして、15時や13時には全員降園となるよう、年度当初に14:50や12:50には来てくださとインフォメーションしています。今後も変更はありませんので、降園時間の10分前に来ていただきますよう、よろしくお願いします。