

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年3月

アンケート期間: 令和2年10月11日～令和2年11月21日

事業所名 知多地域障害者生活支援センターらいつ 保護者等数(児童数) 66名 回収数 34名 割合 53%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	3	1	0	・夏、エアコンの調子が悪く、暑い思いをしているようなので改善してほしい	・コロナ対策のため、窓を開け風通しの良い環境の中でプログラムを実施しております。来年度はサンシェードを使用しつつ、暑さ対策をしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	1	0	3		<p>◇職員の配置 利用者様定員、各曜日10名 平日職員2名以上、土曜職員3名以上 ※利用者様10名以下に対し、職員2名以上の配置が義務付けられています。</p> <p>土曜は長時間プログラムのため、職員は休憩時間を確保する義務があります。そのため、2名配置を維持しつつ交代で休憩を取るために、3名以上を配置しています。</p> <p>◇職員の資格 任用資格『児童指導員』に当てはまる職員が配置されています。職員により所得資格が異なりますが、社会福祉士、保育士、教員免許所持者などが当てはまります。</p>
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	4	0	17		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	32	1	0	1		
	5 活動プログラム※iiが固定化しないよう工夫されているか	29	1	1	3	・その都度何をしたのか聞いている訳ではないのでわからない	・引き続き申し送り時にその日のご様子をお伝えさせていただきます。また、会報の発行し、フェイスブックを積極的に更新していき、よりご本人のご様子をお伝えさせていただきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	8	8	15	・交流しているかわからない	・コロナ収束後、放課後児童クラブや児童館など、地域の方との交流を検討していきます。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	1	1	1		
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	32	2	0	0	・フェイスブックがあまり更新されていない今日何をしたのかを少し聴くのみなのでわからない	・来年度は積極的にフェイスブックの更新をし、会報発行など様子をお伝える機会を増やしていきます。	

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	2	1	0	・入所する時の面談以降何もないのでわからない ・モニタリング面談を半年に一度実施しております。その際に詳しいことをお伝えさせていただいております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	7	3	11	・コロナが終息した際にまた開催してほしい ・父母の会、保護者会をしていることを知らない ・コロナの影響もあるので、必ずしもする必要があるのかどうか ・コロナ収束後に実施を検討。または、ZOOMでの実施を検討しております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	2	1	8	・体調不良の際はTELをしてほしい 配慮が足りない様子でソファに寝ていた ・体調不良と訴えた際には、取り急ぎ連絡をさせていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	4	0	1	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	3	0	9	・連絡はいつでも取れるようになっているが活動に関してはわからない ・フェイスブックの更新や会報の発行、モニタリング面談時に詳しいことをお伝えさせていただきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	29	1	0	4	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	4	4	7	・緊急時や防犯についてはわからない ・モニタリング面談時にマニュアルについてお伝えさせていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	2	0	10	・アルコール除菌や、日々の検温、ソーシャルディスタンスの保持など、工夫しております。 ・避難訓練は定期的を実施しており、来年度には、実施した際にはフェイスブック等でご様子をお伝えさせていただきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	30	3	0	1	
	18 事業所の支援に満足しているか	31	3	1	0	・ご不明な点や気がついたことがあればお気軽にご相談ください。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。