

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年3月9日

アンケート期間:令和元年10月1日~令和元年11月17日

事業所名 知多地域障害者生活支援センターらいふ

保護者等数(児童数) 64名 回収数 31名 割合 48%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	5	0	5	・十分だとは思いますが、実際に支援の様子を見たことが無いので分かりません。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	0	0	5	・職員配置、専門性ともに聞いたことが無いので分かりません。	◇職員の配置 利用者様10名以下に対し、職員2名以上の配置が義務付けられています。 ◇職員の資格 任用資格『児童指導員』に当てはまる職員が配置されています。 職員により所得資格が異なりますが、社会福祉士、保育士、教員免許所持者などが当てはまります。また、2年以上の実務経験者もこれに含まれます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	8	1	11	・出来る限りの配慮はできていると思うが、車椅子の出入りは難しいと思う。(対象になっていないかもしれませんが、災害時などに足の不自由な近所の高齢者が来るかも・・・と想定して)	・東側玄関に車椅子用のスロープが整備されています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	28	1	0	2		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	23	5	1	2	・他の事業所ではHPの更新で確認できます。 ・活動の予定が分かるともつと良いと思う。	・不定期ではありますが、フェイスブックを更新して情報を発信しています。 ・ご利用者には、ご本人に合わせてスケジュールや手順書等を活用しながら、お伝えしています。不足している部分等ございましたら、お気軽にご相談ください。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	8	19	・その人によって適切な時期があると思うので無理な交流は必要と感ないが、社会との交流は将来的には必要なので、少しずつ継続的にあて欲しい。 ・交流があるとは聞いたことが無い。	・来年度は児童クラブや児童館への活動を検討しております。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	2	1	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	7	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	4	1	2		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	9	2	8	・12月に開催されるので、今は(10月現在)分かりません。 ・年1回(?)保護者会があると聞きましたが、よく分かりません。	・毎年、1回/年に実施しています。来年度も実施予定です。

	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	1	0	10		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	5	1	1	・連絡帳の活用を希望します。	・ご意見ありがとうございます。今現在らいふでは、ご希望頂いた方に記録をお渡ししています。閲覧も可能です。また来年度は、モニタリング面談時に写真を活用して、らいふでのご様子をお伝えできるばと思っています。連絡帳の活用につきましては、ご利用者の意見を踏まえて、再度検討させていただきたいです。また、ご意見等ございましたら、お気軽にご相談ください。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	4	1	11	・まだHPを見たことがありません。	・不定期ではありますが、らいふは今後もフェイスブックを通じて情報を発信して行きます。
	14	個人情報に十分注意しているか	25	0	1	5		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	6	1	14	・防犯マニュアル、感染マニュアルは特に知らされていません。 ・聞いたこと無いです。	・マニュアルにつきましては、モニタリング面談時に、お伝え致します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3	0	20	・実施日に利用していないのか、訓練をしたと聞いたことは無い。	・ご利用者が来られている想定で、職員間で避難訓練を実施しています。(2回/年)
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	29	0	0	2	・個人的な願いになってしまいますが・・・、子供はトランポリンを楽しみにしています。 ・子供が楽しみにしているので助かります。	
	18	事業所の支援に満足しているか	29	0	1	1	・送迎をやってもらいたいです。	現状としまして、放課後等デイサービス「そよ風」での送迎は、職員の体制上、調整することが困難な状況です。ご迷惑をおかけしますが、ご了承頂ければ幸いです。引き続き、皆様により利用しやすい環境を提供すべく検討を重ねて参ります。具体的な対応が決まりましたら、お知らせ致します。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されている。