

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

※おひさま利用児の保護者の皆様(全26家庭)に評価表の記載をお願いしました。19名の方から評価表をいただきました。
ご協力ありがとうございました。(回収率 約73%)

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	回答
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	0	0		・評価頂きありがとうございます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	0		・おひさまは契約時に重要事項説明書を通して職員の配置状況をお伝えしているように、法令を遵守した職員配置をしています。職員配置などで質問等ありましたら、いつでもスタッフにご確認ください。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	2	0		・園全体が段差のないバリアフリーの構造になっています。手すりは正面玄関やトイレに設置されています。そして引き続き、入り口に荷物を置かない等の配慮をしていきたいと思えます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*1が作成されているか	19	0	0		・評価頂きありがとうございます。
	5 個別支援計画を元に、個々の目標に則した支援が適切になされているか	18	1	0		・年二回、保護者との面談を通してニーズを聞き取った上で個別支援計画を作成し、目標に即した支援を実施しています。毎回日誌を通して達成度を記載したり、支援内容の見直しも行うようにしています。個別支援計画の内容や支援などで質問や疑問などありましたら、適宜スタッフにご確認ください。
	6 活動プログラム*2が集団や個別など、発達を考慮して工夫されているか	18	1	0		・毎回、簡単なレクリエーションやゲーム等を行っています。集団で楽しめる内容を展開したり、子ども一人ひとりの状況や理解に合わせて内容を変化させています。 ・自由遊びを通して、身体を楽しんで動かしたり、友だちと楽しく関わりながら簡単なゲーム等を展開したりしています。 ・主に土曜日に公園や図書館へ散歩に行ったり、おやつを買いに出かけたりする経験もしています。
	7 公園や図書館へ出かけるなど、障害のない子どもと交流する機会があるか	8	8	3	・週末は利用していないので、分かりません。 ・?	・平日は実施できていませんが、ほぼ毎週土曜日に公園や図書館に散歩に行くことがあります。そこで遊びに来ている地域の子どもと関わる機会があります。

保護者への説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	・評価頂きありがとうございます。	
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	0	0	・評価頂きありがとうございます。	
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	0	0	・評価頂きありがとうございます。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	0	0	・評価頂きありがとうございます。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	・評価頂きありがとうございます。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	3	0	・今年度は普段の遊びや畑での取り組みの様子をおひさまのフェイスブックに載せました。 ・調理や製作の予定は来月の利用日程用紙に載せています。 ・4月、11月にデイだよりを作成し、おひさまでの活動内容等お伝えしてきました。2～3月にもデイだよりを配布する予定です。 ・現在は事業所自己評価表・保護者評価表ともにホームページに記載しています。保護者の方にもホームページを通して結果をお伝えしていきます。	
14	個人情報に十分注意しているか	19	0	0	評価頂きありがとうございます。		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者がいつでも閲覧できるようにしてあることを周知されているか	13	6	0	・各マニュアルは作成しておひさま内に置かれていますので、スタッフに各マニュアルを閲覧したい旨を伝えて下されば、いつでもお見せします。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	8	0	・放課後等デイサービスでは年二回、スタッフ間で子どもの姿を予想しながら避難訓練を実施しています。その都度避難の仕方を見直したり、子どもが安全に避難できるような方法を確認し合ったりしています。	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	0	・非常に楽しく過ごさせていただいています。 ・すごく楽しく通わせてもらっています。 ・毎回、楽しみにしています。	・利用する子どもたちが「来て良かったな」「楽しかったな」「また来たいな」と思えるような活動や支援を今後も心掛けていきたいと思えます。
	18	事業所の支援に満足しているか	18	1	0	・とても安心して預けています。ありがとうございます。 ・どこのサービスよりもきめ細やかに子どもに愛情を持って接していただきました。安心して子どもを預けることができました。ありがとうございます。おひさまデイがなくなることが本当に残念です。 ・支援に満足しているし、子どもも楽しく通って、できること、わかることが増えてきているだけに、3月終了。それも突然だったことが残念です。	・限られた設備環境や時間帯の中、楽しんで過ごしてくれる子どもや、おひさまの利用を選択して下さった保護者のニーズを今後も丁寧に聞き取り、おひさまを利用してよかったですと感じて下さるよう3月末まで支援していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。