

保護者からの事業所評価の集計結果

公表:令和 2年 3月 3日

事業所名 大府市発達支援センターおひさま

保護者等数(児童数) 30名 回収数 23名 割合 77%

| | | 項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | 未回 答 | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-----------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 体制・ 環境 整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 18 | 5 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・親子日や親子クラスだと狭く感じることもある。 ・親子日は狭く感じる時がある。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ご不便をおかけしております。限られたスペースなので、工夫しながら活用していきます。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 15 | 8 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・手のかかる子に付きっきりになってしまうと足りないと思うこともある。 ・活動内容によっては先生が多いといいなと思う時がある。 ・先生方の能力に、かなり差があるように感じる。 ・言語聴覚士がいるとありがたい。 | <ul style="list-style-type: none"> ・おひさまでは、年齢を基本にしてクラス分けをしているため、様々な発達段階の子が一緒に過ごします。時期によっては個別に集中して支援したい期間があります。1年を通して全員に必要な支援を同じように提供できるよう努めていきます。また、保育者もよりよい支援が提供できるようスキルアップを図っていきます。専門職に関しては、限られた中で配置しているため、今は現状維持でいきたいと思っております。 |
| | 3 | 生活空間は、机や他の配置など、何をやる部屋か子どもが分かりやすいような環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 21 | 2 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・外部の人が簡単に入出入りできる造りなので、防犯面で何か対策はないでしょうか。 | <ul style="list-style-type: none"> ・防犯面では監視カメラが園内に4台あり、正面玄関は内側から施錠しています。通用門は3つの鍵がありますが、ご指摘の通り外から開けることができます。お子さんを連れて開け閉めすることも考えて、現在のような施錠になっています。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達に合わせた空間になっているか | 16 | 6 | 1 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・ピアノの下にホコリがたまっている。 ・トイレの数が足りなく感じる時がある。 ・プレイルーム(遊戯室)での活動の時、前もって使用すると分かっているので、冷暖房を先に入れておいてほしい。寒い暑い。 ・子どもが床でゴロゴロすると、髪や服がほこりだらけになる。降園後に掃除してほしい。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。今後は、丁寧な掃除を心掛けます。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画の目標や具体的な支援内容が設定されているか | 22 | | | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> ・アセスメントシートの内容が、もう少しレベルに合わせたものにしてほしいです。 | <ul style="list-style-type: none"> ・現在のアセスメントシートの2枚目を検討しようと考えています。もう少しお時間を下さい。 |
| | 6 | 個別支援計画に沿った支援が行われているか | 21 | 1 | | 1 | | | |
| | 7 | 活動内容は、一定の目的を持って行われ、子どもの障がいの特性や課題等に応じて、工夫されているか | 20 | 2 | | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> ・長く行う活動と、少ししかやらない活動と偏りがあると感じることがある。 ・それぞれ特性が違うので、皆が参加できる形は難しいと思うが、うちの場合は他の子のやり方だと全く参加できないことが多く、一つひとつに個別対応していただかないと、結果参加できずに終わることが多すぎると思う。 | <ul style="list-style-type: none"> ・活動は基本的には2週間を目安に行っています。内容は子どもの発達や友達との関わりなど、そのときに付けてほしい力を考えて決めています。また、活動の姿から期間を延ばしたり早めに切り上げて内容を変更することもあります。クラスでの活動とはいえ、個々の思いも大切にしたいので、参加の仕方も様々です。今、どんな力が必要で、何を体験するとよいのか、保護者の方と一緒に考えていきたいと思っておりますので、疑問に思ったことや提案など、いつでも担任にお伝えください。 |

| | | | | | | | | |
|----------|----|------------------------------------------------------------------------|----|---|---|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 8 | 保育園や幼稚園等と、移行に向けての交流や、年長児交流の場が設けられているか。又はそのことを知っているか | 19 | 1 | 2 | 1 | | |
| 保護者への説明等 | 9 | 運営要覧、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 18 | 5 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・相談支援専門員は、とても丁寧に説明してください、こちらが聞いたことをすぐに調べて回答していただきます。書面として出してもらえるので、そのまま父親も確認でき助かる。 ・保育園の無償化でおひさまも該当と聞いたが、今払っている利用料は何なのかハッキリ聞いてない気がする。 |
| | 10 | 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 23 | | | | | |
| | 11 | 保護者に対して、親子通園日や保護者講演会などを通して、保護者が子どもの様子を見て、関わり方等を知ることができるような家族支援が行われているか | 21 | 2 | | | | |
| | 12 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 21 | 2 | | | | |
| | 13 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 22 | 1 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・決まった面談のみ。助言より“どうしたいですか？”と聞かれることが多いので、迷っている時は少しでも助言がほしいです。こちらが分かっていることを言葉を変えて話すだけでは、何年もいる保護者は先生に対して物足りなさを感じる。 ・10～15分でいいので、もう少し担任の先生と個別に話ができる機会があると嬉しい。面談で話す悩みが、全く別のものになることがあるので…。 |
| | 14 | 保護者会の活動の支援や保護者同士の連携が支援されているか | 16 | 6 | | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・“繋がり、繋がり”と色々な場面で言われて面倒に感じることもある。 ・すごく手厚いと思う。 |
| | 15 | 保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備され、迅速かつ適切に対応されているか | 20 | 3 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・先生によっては即対応又は報告して下さる先生とそうでない先生がいる。 ・母親のトラブルの時にも相談にのってくれて助かった。 |
| | | | | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・お褒めの言葉、ありがとうございます。今後も邁進していきます。 ・9月にもお手紙でお知らせしましたが、10月より3歳児（年少児）以上のお子さんは無償となっています。2歳児（3歳になる年の学年）以下のお子さんは今まで通り利用料が発生します。但し、ご家庭の収入額によって多少異なるので、詳しくは市役所の子育て支援課にお問い合わせください。 | |

| | | | | | | | | | |
|---------|----|------------------------------------------------------------------|----|---|---|---|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 16 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 18 | 4 | | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> ・“言ったつもり”“聞いたつもり”があるので、どうにか改善したい。こちらはメモを書いたりして渡している。これは何年も伝えているが改善案が出されていない。 ・子どもが話さないでと怒ることもあり、先生とのコミュニケーションが取れない時期があった。そういう時は個別に面談をするなど臨時の対応があっても良いかなと思う。分離の時の様子が分からずモヤモヤした。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。伝達面で不備があり申し訳ありません。書面での連絡は、連絡帳を基本にしていますので、連絡帳にてやり取りさせていただき、見落としがないようにしていきたいと思います。また、返答に時間がかかる場合は、その旨を伝えられるようにしていきます。 ・面談はいつでもさせていただきますので、お申し出ください。また、お子さんの姿は連絡帳に書かせていただいています。詳細を書ききれないときもあるかと思えます。保護者の方が知りたい情報が記載されてなければ、ぜひ担任にお聞きください。 |
| | 17 | 定期的に会報(おひさまだより等)やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか | 18 | 3 | | 1 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・HPを見たことはない。 ・今まではHPなどの話が定期的にあったが、今年度はなかった。この頃、行事の記載がない。 ・園外の行事(産業文化まつり)で出展している事業所紹介に、卒園児の写真があった。親への説明がなかったように思うが、卒園児の情報や写真はどのように管理し、使用する場合はどのようにしているか知りたい。 | <ul style="list-style-type: none"> ・園での様子をお伝えする媒体が、ホームページからFacebookに変わり、掲載する写真も文も簡素化されたため、お話する機会が減ったと思います。今後は更新されたことをお伝えしていきます。また、ホームページには月の行事を載せていましたが、Facebookには掲載していませんでした。今後は掲載していきたいと思います。 ・事業所紹介に載せる写真は、載せる方にその旨をご説明し、同意書にて同意をいただいています。 ・今後も、ぜひFacebookをご覧ください。法人愛光園のHPからもリンクされています。 |
| | 18 | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 17 | 4 | 1 | 1 | | | |
| 非常時等の対応 | 19 | 保護者は、緊急時に避難をする際、子どもの避難方法を知らされているか | 21 | 1 | | 1 | | | |
| | 20 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか | 23 | | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・毎月行われて良いです。 | <ul style="list-style-type: none"> ・いざという時に備えて、今後も続けていきます。 |
| 満足度 | 21 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 19 | 4 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・駐車場に着いただけで喜ぶほど楽しんでいる。 ・毎日楽しく通園している。他のクラスの先生で名前を覚えてくれている方もいて嬉しいです。 ・嫌がる日もたまある。(笑) | <ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちが充実したおひさま生活を送り、楽しく通って来てくれるよう努力していきます。 |
| | 22 | 事業所の支援に満足しているか | 21 | 2 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・毎周年同じ内容のアンケートになっているので、少し改善してほしい。 ・子どもに対しての支援はいい。 | <ul style="list-style-type: none"> ・国が定めたものを基本に作成しているので、同じ内容の物になっています。 |

○この「保護者からの事業所評価の集計結果」は保護者の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表(おひさまアンケート)」で、事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。