

※おひさま利用児26名の保護者の皆様に評価表の記載をお願いしました。23名の方から評価表をいただきました。ご協力ありがとうございました。(回収率 約88.5%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1	0		・おひさまの遊具や器具等は通園施設に通う乳幼児向けに作られているため、利用児の年齢が小学生の高学年になってくると思いきり体を動かして遊ぶことが難しくなってくると思います。法令上の要件は満たしているので、今後も支援者間で工夫して、できるだけ楽しく過ごしていただけるようにしていきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1	0		・おひさまは契約時に重要事項説明書を通して職員の配置状況をお伝えしているように、法令を遵守した職員配置をしています。職員配置などで質問等ありましたら、いつでもスタッフにご確認ください。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	1	0		・スロープは玄関に設置されています。子どもたちに対しては、今後できるだけ段差をなくす環境を心掛けたり、入り口に荷物を置かないなどの配慮をしていきたいと思います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*1が作成されているか	23	0	0		・評価頂きありがとうございます。これからも頑張ります。
	5 個別支援計画を元に、個々の目標に則した支援が適切になされているか	22	1	0		・年二回、保護者との面談を通してニーズを聞き取った上で個別支援計画を作成し、目標に即した支援を実施しています。毎回日誌を通して達成度を記載したり、支援内容の見直しも行うようにしています。個別支援計画の内容や支援などで質問や疑問などありましたら、適宜スタッフにご確認ください。
	6 活動プログラム*2が集団や個別など、発達を考慮して工夫されているか	23	0	0		・評価頂きありがとうございます。これからも頑張ります。
	7 公園や図書館へ出かけるなど、障害のない子どもと交流する機会があるか	6	7	9	・特に希望していないので全く問題ないです。 ※未記入一名	・主に隔週の土曜日に公園や図書館に散歩に行くことがあります。そこで遊びに来ている地域の子どもの関わる機会はあります。 ・今後も利用する子どもの様子を見ながら、地域の子どものどのように関わりを持つ機会を作るか(遠方の公園、図書館などの活用)、考えて取り組んでいきたいと思っています。

保護者への説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0		・評価頂きありがとうございます。これからも頑張ります。
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	0	0		・評価頂きありがとうございます。これからも頑張ります。
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	0	0		・評価頂きありがとうございます。これからも頑張ります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	1	0	※未記入一名	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見や苦情などについては苦情相談窓口（契約時に配布）の用紙を元に対処していきます。 ・今後できるだけ迅速に対処し、対応内容等も利用者の方々にお伝えしていきます。 ・普段の放課後等デイサービスでも何か気になること等ありましたら、ぜひ遠慮なくお尋ねください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	0		・評価頂きありがとうございます。これからも頑張ります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	10	3	・特に私がホームページをチェックしていないので…。 ※未記入一名	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は水遊びや調理の様子をおひさまのホームページに掲載しました。 ・調理や製作の予定は来月の利用日程用紙に掲載しています。 ・今後は4ヶ月に一回、定期的に会報を作成し、おひさままでの活動内容などお伝えしていきたいと思っています。 ・現在は事業所の自己評価表・保護者の評価表ともにホームページに記載しています。保護者の方にもホームページを通して結果をお伝えしていきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	23	0	0		評価頂きありがとうございます。これからも頑張ります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者がいつでも閲覧できるようにしてあることを周知されているか	13	9	1		・各マニュアルは作成しておひさま内に置かれていますので、スタッフに各マニュアルを閲覧したい旨を伝えて下されば、いつでもお見せします。ただ、周知はできていなかったため、今後は会報にいつでも閲覧できることお知らせします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	7	2	※未記入一名	・放課後等デイサービスでは年二回、スタッフ間で子どもの姿を予想しながら避難訓練を実施しています。その都度避難の仕方を見直したり、子どもが安全に避難できるような方法を確認し合ったりしています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1	0		・利用する子どもたちが「来て良かったな」「楽しかったな」「また来たいな」と思えるような活動や支援を今後も心掛けていきたいと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	22	1	0		・限られた設備環境や時間帯の中、楽しんで来所してくれる子どもや、おひさまの利用を選択して下さった保護者のニーズを今後も丁寧に聞き取り、おひさまを利用してよかったと感じて下さるように今後も支援していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。