

保護者からの事業所評価の集計結果

公表：平成31年2月12日

事業所名 大府市発達支援センターおひさま

保護者等数(児童数) 32名 回収数 20名 割合 62.5%

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
体制・ 環境・ 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・親子クラスは活動によっては部屋が狭く感じる時もあります。 ・小さな子とあそぶスペースが同じでは怖いです。 ・限られたスペースで先生方で配慮しながら確保していただけていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・限られたスペースなので、利用時間を分けたり仕切ったりしながら工夫します。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・常に人手不足な感じがあります。職員(担任)3名に対して子どものスキルが見合っていないのかもしれませんが。 ・重症度の高い子が先生を独占していると感じます。配置数を考えるならば、重症度の高い子、低い子でクラスわけをし、配置数を変えてほしいです。 ・2～3人に対して1人なので手厚いと思います。 ・ぐちゃぐちゃになっている時、たまに先生の手が足りないと思うことがあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・おひさまでは、様々な発達段階の子と一緒に過ごす中で、互いに刺激を受けながら成長してほしいと考え、年齢を基本にしてクラス分けをしています。その分、1月頃からは、発達段階別のグループ活動を行っています。各クラスの発達段階が様々な分、保育者のスキルが求められます。よりスキルアップできるよう努力します。
	3	生活空間は、机や他の配置など、何をやる部屋か子どもが分かりやすいような環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	3	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・大規模な施設のバリアフリー化は予算の面もあり難しいと思ってます。細かな子どもの成長にあわせ“やりやすい”“できる(一人でも)”ようになるように担任の先生と細かく話し合っていきたいと思います。 ・歩行器をクラスでも使えると1人でできることが増えるかなとも思いますが、今のスペースでは難しいのかなと思っています。その上でできることを考え、話し合っていきたいです。 ・活動に応じて環境が変えられていて分かりやすい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・おひさまとしても、保護者の方と一緒に考えて工夫し、お子さんにとってよりよい環境になるよう努力していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達に合わせた空間になっているか	18	2	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・たまにお部屋のすみに、ほこりがあります。忙しいとは思いますが、気をつけて頂きたいです。 ・きれいにしてもらっていると思います。 ・古いものもあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今ある物を大切に使いながら、丁寧な掃除を心掛けます。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画の目標や具体的な支援内容が設定されているか	18	2	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・計画書を見せてもらえるので、何を課題として捉えているか保護者も分かります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、保護者の方と一緒にお子さんにとって何が必要かを考えて、計画を立てていきます。
	6	個別支援計画に沿った支援が行われているか	17	3	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・クラスに入る全ての先生で支援が共有されています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も支援を共有し、お子さんの成長を支援していきます。
	7	活動内容は、一定の目的を持って行われ、子どもの障がいの特性や課題等に応じて、工夫されているか	15	3	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・活動の目的を親子日などで口頭で教えてもらえるより良いです。バスだと月曜からの活動が分からないので、来週の内容を教えてください。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動のねらいについて、クラスに掲示したり、口頭で伝えたりするようにしていますが、徹底できていないので、今後は徹底します。次週の活動内容は、2週間分クラスに掲示してあります。親子日やリトミックの日に見て頂けるよう声を掛けていきます。何か分からない事がありましたら、いつでも聞いてください。

	8	保育園や幼稚園等と、移行に向けての交流や、年長児交流の場が設けられているか。又はそのことを知っているか	16	0	1	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・今の子どもの状況に応じて交流のシステムを教えてもらえるが、その状況にならないとどんなシステムがあるのかわからないので、一覧になっているとわかりやすいです。 ・自分が聞いていないだけで、移行のタイミングやどれくらい前から交流する等よくわかりません。 ・具体的なことはわかりません。(時期、期間、頻度、全体で説明なし) 	<ul style="list-style-type: none"> ・年度初めのクラス懇談会で、全体に向けて年間の流れを説明し、一覧表をお配りしています。ただ、細かい説明は一度にお話すると分かりにくいのではないかと考え、必要な時期に改めて説明させていただきます。何か分からない事がありましたら、いつでも聞いてください。
保護者への説明等	9	運営要覧、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・はい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、丁寧な説明を心掛けます。
	10	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18	2	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個人懇談の時にある程度の予測はできましたが、紙面で渡されるのが少し遅いかなと思います。 ・実際に計画書を見せてもらいながら話を聞きました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・おひさまでは、個別懇談後に全員の計画のたたき台を作り、週1回の会議で2週にかけて職員全員で全園児32名分の内容を検討する為、少しお渡するのが遅くなっています。できるだけ早く手元にお渡しできるように心掛けます。
	11	保護者に対して、親子通園日や保護者講演会などを通して、保護者が子どもの様子を見て、関わり方を知ることができるような家族支援が行われているか	18	1	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろ先生方もアプローチをされていて有効な関わり方を教えてもらえるのでわかりやすいです。 ・普段、講演会になかなか行けないので園であるのは嬉しいです。行くと何かしら得るものがあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も保護者の方と一緒に考え、より良い支援に繋げていきたいと思えます。
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17	2	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・バス通園なので親子日以外はノートで情報を交換しています。親子日も親が質問すれば丁寧に教えてもらえるが、支援計画の内容に進展があったかの話は特にないです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・できる限り、お子さんの様子や情報が伝えられるよう努め、支援計画の内容については、親子日に一緒に確認できるようお伝えしていきます。何かありましたら、いつでも保護者の方からも質問してください。
	13	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・個別懇談、ノート(連絡帳)、親子日など丁寧に声を掛けてもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、丁寧な支援ができるよう、努力します。
	14	保護者会の活動の支援や保護者同士の連携が支援されているか	14	4	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・他のクラスの保護者のことは誰の親なのか名前もよくわからない人が多い。 ・参加している人はいつも同じ顔ぶれ。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会のインフォメーションをよりしっかり行っていきます。
	15	保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備され、迅速かつ適切に対応されているか	18	1	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に対応して頂いていると思います。 ・蛇口をつけてもらいありがとうございます。 ・申し入れをした際、こちらの要求は伝えましたが、その後の対応策等の報告が全くなし。一方通行と感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧かつ迅速な対応ができるよう、より一層気を付けます。
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・手紙が出ない行事(クラス懇談会、語る会、太鼓など)の詳細が前日になっても連絡がないので、時間等全くわかりません。(改善してほしい) ・保育園交流の日数とか、いつから始めるのか決めるのを先生が忘れていたのか、電話で決めてほしいと言われました。こちらも先生とちゃんと顔を合わせて相談したかったなと思って少し残念でした。 	<ul style="list-style-type: none"> ・親子日やリミック等の保護者の方が参加される日に、口頭ではお伝えしているのですが、今後は園だよりの行事予定に時間も掲載します。交流に限らず、一緒に考えて決める事は、懇談日を受けられるよう、計画的に行います。

	17	定期的に会報(おひさまだより等)やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	18	1	0	1	0	・おひさまだより以外の情報がわからない。	・“おひさまだより”以外にも、おひさまのFacebookに掲載しておりますので、そちらもご覧ください。(市のホームページからリンクする予定です)
	18	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17	1	1	1	0	・はい。	・今後も十分に注意します。
非常時等の対応	19	保護者は、緊急時に避難をする際、子どもの避難方法を知らされているか	17	0	1	2	0	・親子日の避難訓練ではじめて第2避難所が公園と知りました。事前に教えてほしかったです。(10月頃だったので入園して半年経っている)	・今後は、避難経路を保護者の方全員にお配りします。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか	19	0	1	0	0	・毎月、子どもたちは避難訓練しているのでもいいと思う。	・いざという時に備えて、今後も続けていきます。
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	16	4	0	0	0	・楽しんで行っています。 ・ここに通う前は親と離れるだけで泣いていたのでどうなることかと不安だらけだったのですが、今では楽しそうに通っていてとても嬉しく思っています。	・療育をする上で、お子さんにとって頑張っ乗り越えてもらわなくてはいけない課題もあり、しんどい思いをする時もあるかもしれませんが、その分自由あそびで思いきり楽しめるようにし、おひさまに行きたいと思ってもらえるよう努力します。
	22	事業所の支援に満足しているか	18	1	1	0	0	・個別に対応して頂いてありがとうございます。 ・満足すると成長しないと考えております。 ・おひさま独自の支援には満足です。ただしリハビリが少ない点(理学療法士には気に掛けていただいて感謝しています。そして対応も早く嬉しです。1度いや定期的によりリハビリを受けてみたいと思います。多分厳しそうですが)と事業所の日数(1日1事業所だけしか行けないのがなんとも。はしごできれば活動には間に合うのですが)だけが...。 ・バス通園なので本当に情報が入ってこないです。行事の集合時間、場所など手紙が出ない場合は親子日で連絡を徹底するなり、連絡帳に書くなりしていただくと助かります。毎日子どもたちに丁寧に対応していただきありがとうございます。	・(16)での対応をすると共に、現状に甘んじることなく、スキルアップを目指していきます。1日の複数事業所の利用に関しては、制度上難しさがあります。リハビリ目的の短時間サービスの併用に関しては、保護者の方のお気持ちはよく理解できます。

○この「保護者からの事業所評価の集計結果」は保護者の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表(おひさまアンケート)」により、事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。