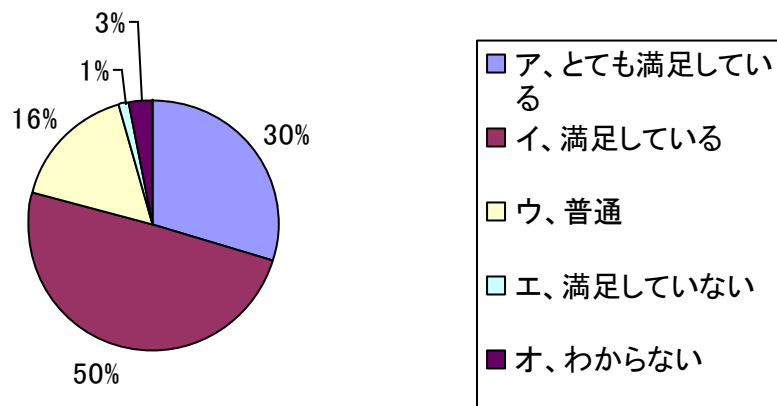
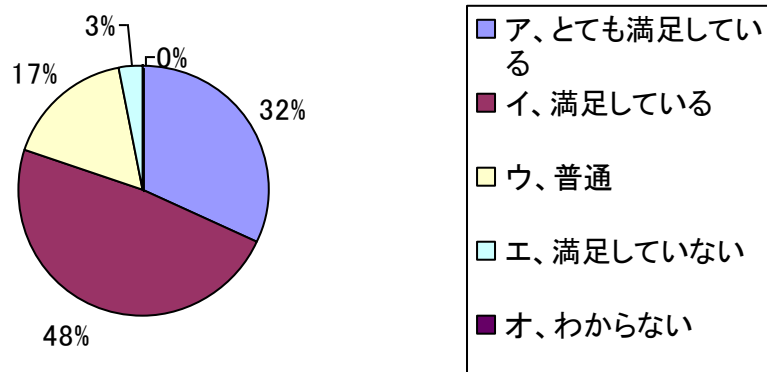


問2 らいふのホームヘルプサービスをご利用されている方にお聞きます。

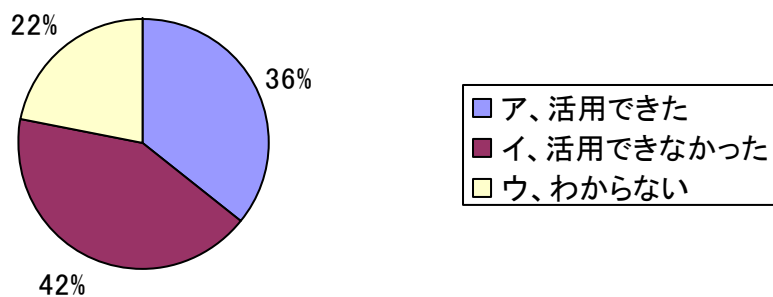
①ご利用になったご本人は、らいふのホームヘルプサービスの内容に満足していますか。



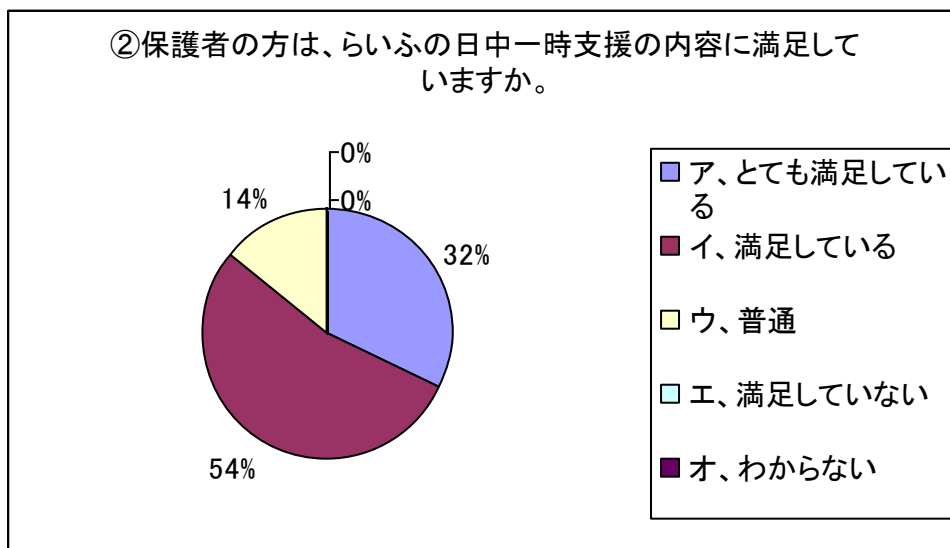
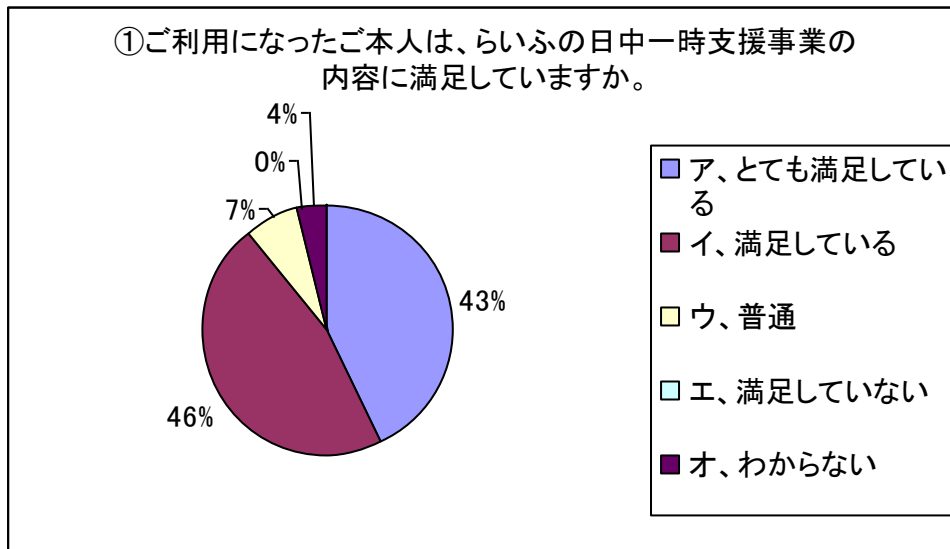
②保護者の方は、らいふのホームヘルプサービスの内容に満足していますか。



③お出かけ先の例(移動支援・行動援護利用目的地)を利用内容を決める際に活用されていますか。



問3 らいふの日中一時支援事業をご利用されている方にお聞きします。



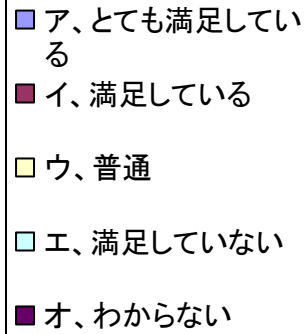
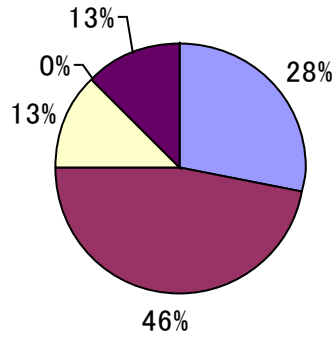
③新しい玩具やアイテムのご希望や新しいプログラムのご希望などがございましたらお聞かせください。

<玩具・アイテム>
・押すと音の出る絵本や、おもちゃ。パズル。
・粘土
・実際に部屋の様子を見たことがありませんので、あえて書くとすれば、太鼓の達人等ゲーム機(こわれにくい機種)があるといいかと思えます。(他、楽器など)
・玩具は今現在どのようなものがあるのか分からないので、新しい玩具を買うとしても分からない
・水遊びの時に散水用のスプリンクラーがあると楽しそう。自分で考えて遊べない事が多いので、道具自体に動きがある様な物はそれなりに楽しめると感じる。
・絵を書く道具、アニメの雑誌、声優さんが載っている雑誌
・CD ラジカセやウォークマンといった個人的に音楽が聴けるもの

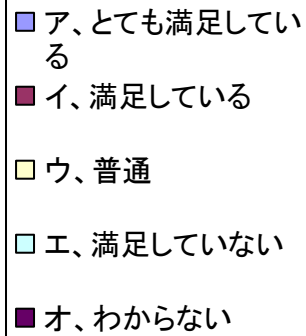
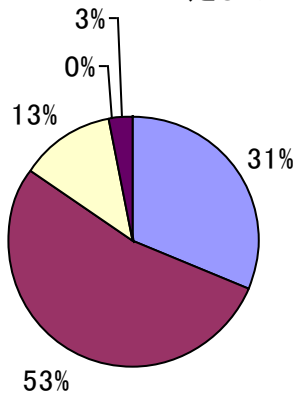
<ul style="list-style-type: none"> ・肌ざわりの良い毛布 or 抱きまくら
<ul style="list-style-type: none"> ・運動のできるグッズ (ウォーキングマシン etc)
<p><プログラム></p>
<ul style="list-style-type: none"> ・おやつを買いに行くというように、年に1・2回お弁当を買いに行く。リトミックやダンスのように身体を動かすもの。
<ul style="list-style-type: none"> ・制作、絵を描くなどして欲しいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・障害の程度がその都度異なるので難しいですね。健康の森の外遊具の北側の方は利用したりするのでしょうか。
<ul style="list-style-type: none"> ・作品作り (作って家に持ち帰り、自分の作品として飾れるようなものを創作する)
<ul style="list-style-type: none"> ・水遊びやお菓子作りは、全体的に見てスタッフの目から見た感想が知りたい。楽しく出来たなら今後も行なうのは良いと思う。工作はいかがでしょうか？
<ul style="list-style-type: none"> ・現在、高等部になった事もあり、必要に応じて小さい利用者さんの手助けを支援者の方と一緒に出来たら良いなと思います。社会人になると様々な年齢層の方と時間を共有することになります。らいふの職員の方や利用者の方など学校では接する事のない方々と過ごす事で自分なりの役割を学んでいく機会になればと思います。これからもよろしくお願い致します。
<ul style="list-style-type: none"> ・ホットケーキミックスを使うといろいろと簡単に作れますよ
<ul style="list-style-type: none"> ・散歩
<ul style="list-style-type: none"> ・昼食作り
<ul style="list-style-type: none"> ・アロママッサージ
<ul style="list-style-type: none"> ・入浴 (入浴剤の入った温かいお風呂はとてもリラックスできるようなので：足湯でもいいかも)
<ul style="list-style-type: none"> ・畑仕事
<ul style="list-style-type: none"> ・アニマルセラピー

問4 らいふのレスパイトサービスをご利用されている方にお聞きします。

①ご利用になった本人は、らいふのレスパイトサービスのな
いように満足していますか。



②保護者の方は、らいふのレスパイトサービスの内容に満
足していますか。



問5 今回のアンケート、サービスのついてご意見やご要望などがございましたらお聞かせください。

・いつもありがたく思っています。担当の方が変わってちょっと失敗され次回ぜんぜん知らない人が入るのはちょっとおかしい。子どもも慣れるのに時間がかかる(家族も同じだとおもうのです。心が落ち着いてやっと思っているのに。そちらのらいふさんの事故なくこれからもしたいと言う気持ちはわかります)
担当の人がおやめになったり人がいないのもわかり、何度か会ってこれからも動いてもらいたいです。失敗をしてすぐ初めての人を入れないで下さい。

・本人がケアホーム生活をしているため、支援員の方と直接話す機会が少ないです。その為、回答できないところもあります。申し訳ありません。

・他のサービスを使いたいと思いつつもいつも満員状態なのが残念です。
長期休みにはもう少し多い回数で使えたらと思います。子どもはとても楽しみにしています。

・大変お世話になっております。スタッフの方と信頼関係があるため、本人も安心でき注射の練習など新しいことにも挑戦できました。大人になればなつたで、新しい課題もでき、反対に支援してくれる人は減り・・・、で親はかえって大変です。是非これからもよろしくおねがいします。

・いつも急なお願いにも関わらず、快く受けくださいますありがとうございます。
年間そんなに利用回数は多くないものの、本人もよくわかっているようで、嬉しそうに出かけていくので、安心できる場所なのだと思います。帰ってからも特に様子が変わることもほとんどありません。これからもよろしくおねがいします。

・らいふのスタッフの皆さんには、いつも一生懸命考えて対応していただいているのに、本人の気持ちの変化もあり、違う体験をさせたいと思っても、うまくいかず、焦ることもあります。これからもよろしくおねがいします。

・いつもお世話になりましてありがとうございます。サービスを受けるとき、ヘルパーさんの優しい顔にお会いできるのも嬉しいです。

・いつもありがとうございます。職員のみなさんの笑顔にいつも元気をもらっています。
自立課題の材料など、お金が必要なことを今まで考えていなかったです。らいふで過ごす時間の充実のために、いろいろな工夫をしていただくため、必要であれば協力できることはしたいと思います。どうぞ、声を掛けてくださいね。

・サービスについてはとても満足していますが、次月の予定が出るのがあと数日でも早くなればとても助かります。予定の調整はとても大変かとは思いますが、考えていただければありがたく思います。

・支援者の方がだいたい同じ人で本人を良く理解していただき助かっています。ありがとうございます。

・現金の出納の記入用紙が統一されていません。各ヘルパーが適当なメモ用紙やレシートの裏に書いてます。形式を一定にしてほしいです。(アンケートに記入用紙の案が載っています)

<p>・支援者さんがどの程度、障害や疾病について勉強、理解されているのか。アルバイトさんが来て下さいますが、その方が責任持ってお任せできる方なのか不安です。</p>
<p>・申込日を過ぎてからでもこちらの要望に対応して下さい、ありがとうございます。</p>
<p>・お昼またぎのサービスが受けられないので困る。午後一番（13:00～）の活動にすると帰りが暗く寒くなる。（水族館など）映画など予約の1ヶ月前だと時間がまだはっきりしていないのでらいふの予約がしにくい。</p>
<p>・知的に障害があるのだから非常識なことをした場合きっちり本人に話しをして注意してほしい。私にも伝えてほしい。話しをただけでは理解できないこともあります、いけないことはいけないと本人に伝えたいので。</p>
<p>・支援者の中でもしっかり対応されている方もいれば、そうでもない方も見えるように感じたことがありました。時間が遅れたときや混乱したまま帰宅したときなど、どうしてそうなっているのか理由をきちんと説明するようにしてほしいと思います。</p>
<p>・数年前からサービスを利用していないのでアンケートに答えられません。不満があるわけではなく、今は利用しなくてもやっていけているという状況です。 昨年は肺炎、今年は腰痛と健康状態に問題が出てきているので今後どのようにしていったらよいのかなーと考えています。</p>
<p>・いつもお世話になりありがとうございます。個性豊かな利用者に対して温かい支援をしていただき、感謝の気持ちでいっぱいです。一つだけお願いしたいことがあるのですが、利用者の外出先の<u>下見</u>です。 コース等はPCで確認できますが、トイレ・エレベーター・エスカレーター、昼食を伴う場合はそのロケーションなど、支援でご多忙かと思いますが、少し情報を持っていただきたいです。私も同職の経験がありますが、それを怠り困ったことが1度あり、冷や汗！！支援に入ってくださる方のどこが分からないのか、私にも分からないので不安なことは訪問の際にどンドン聞いてくださればと思います。私は現在利用している仲間の行き先はすべて休日を利用して足を運んでいます。</p>
<p>・ホームにいるのでホームヘルプサービスの様子が分からない時がある。世話人さんから特別言われなければ何もないと思っているが・・・子どもの様子で判断している。</p>
<p>・いつも安心してお願いすることができてとても感謝しています。お忙しいでしょうが、これからもよろしくお願いします。</p>
<p>・料金の問題、もう少し安くなればうれしいです。（RS利用者）</p>
<p>・いつもお世話になっています。</p>
<p>・いつもお世話になっております。今後もよろしく願い致します。</p>
<p>・昼食をはさむ移動支援時間が出来たら嬉しいです。（10時から14時くらいの時間帯が支援できるとよいです）</p>
<p>・いつもありがとうございます。外出支援では1人で早走で行ってしまう子どもですが、見失わずに付き添ってくださりありがとうございます。きっと終わったあと、ずい分疲れているのでは…と思っています。いつも同じところに行きたがり（電車が主で楽しみたいのだと思いますが）母としては色々な場所を知って欲しいと思っています。</p>

<p>・入浴券綴の購入をお願いした時、違うものを購入されたことがある</p> <p>「以前はこうだった」「前の世話人さんのときはどうだった」等言われる方がいたが、人が替われば、支援方法も変わることを理解して頂きたい</p>
<p>・いつも大変よくしていただいて、とても感謝しております。</p> <p>今後もこのサービスが続いていってくれることを希望しております。</p>
<p>・子どもが喜んでいくということは、本人はもちろん親も楽しんできた子を見て満足しております。しかし、長いこと体調を崩しており、今現在、使えていないのが残念です。</p> <p>また元気になったときには、少しずつ利用して行きたいと思っております。その時はまたよろしく願いいたします。</p> <p>※お出かけ先の例は、体調が悪かったりしてなかなか利用できないのですが、とても参考になりました</p>
<p>・いつもありがとうございます。</p>
<p>・いつもお世話になります。毎回安心して預けることができ感謝しています。昨年度送付いただいたお出かけ先の例は結局活用できませんでした。（もう少しバリエーションを増やしていただけると参考になるかもしれません。イベント情報などもあるといいかも・・・）</p>
<p>・いつも利用させていただき、ありがとうございます。</p> <p>HHにて外出楽しまれています。休日の楽しい時間となっていて、本人自身のおこづかいにて行き先や楽しみ方等工夫され、自由な時間を楽しまれています。しかし外出後の本人の報告書（行動等）に行動がくわしくチェックされていることに嫌がられています。重度ではなくご本人自身訴えることができる方のプライバシー（何を食べ、トイレの回数、何を買ったか、その他）保護を考える必要もあるかなと思います。（健康上問題があったりする場合や必要性があるなら別ですが・・・）</p>
<p>・いつも大変お世話になり、ありがとうございます。</p> <p>らいふ様のおかげで子どもも親も安心して過ごせます。</p> <p>皆様の支援のおかげです。お体をくれぐれもご自愛下さい。</p> <p>これからもよろしく願い申し上げます。</p>
<p>・日中一時を利用させて頂いている者です。スタッフさんから利用者本人（娘）の状態や、様子などはくわしく教えて頂けているので、ありがたく思います。</p> <p>個人的に、日中一時での何をして、何をやってなど、基本的なスケジュールが、今一つ完全に見えてこないなので、一度、日中一時での活動内容を出来れば、大まかでいいので、用紙で教えていただけると、スタッフさんの娘の様子の情報と照らし合わせて、どこをどの様にすればいいのか今後の娘の生活にも活かされてくると思うので、助かります。忙しいところ、無理な願いすみません。</p>
<p>・ホームヘルプが希望通りとれない。（希望日が×ということが何回もある）</p> <p>もっと回数を増やしたいが、難しそう・・・。</p>
<p>・月1回利用させて頂いていることが本人にとってうれしいことになりつつあります。</p> <p>感謝しております。</p>
<p>・アンケートですが、12月は忙しいので他の月をお願いしたい。</p>

・レスパイトの昼食がらいふで用意できない時、前日ではなく少し前に教えていただけると助かります。

・お出かけ先の例について：今までは活用できなかったが、知らない場所などあり、参考になったのでこれから活用できたらいいなと思います。

ホームヘルプサービスについては、ヘルパーさんが同じ方が多かったので、本人もなれてきたのと、安心できたので、余裕をもって、活動できました。

レスパイトサービスについては、当日の利用時に親のほうにトラブルが発生、そのため利用時間の延長をお願いしましたが、すぐに対応してもらい、とても助かりました。

・特にありません。いつも助かっています。

ホームヘルプサービスとは何でしょうか……。すみません……。分からなかったので答えてないのですが……。