# 平成 27 年度サービス評価アンケート集計まとめ

# （放課後等デイサービス）

## 問 1 支援者の対応について

＜15.その他＞
〇すみませんが利用後の報告を何人かで分けて出来ませんか？待ち時間が長くてイライラします。報告も送迎してくれているデイと変わりません（詳しく話したいから送迎が無いのですよね）待ち時間が長いなら送迎していただきたいです。

### 回答：

→長時間お待たせしてしまい申し訳ありませんでした。スタッフ配置に余裕がある場合は、何人かで分けて報告させていただきます。

〇申込み時の優先順位に不満があった。連絡もしてくれなかった。

### 回答：

→受け入れのご案内に不手際があり、大変ご心配をおかけ致しました。新規のご利用者の受け入れに関しましては、ご希望される曜日とメンバーの年齢層、定員等を考慮させていただくため、必ず先着順でお受けすることができませんが、ご案内時にご迷惑をおかけしないようご連絡させていただきます。

## 問 2

**①本人の満足度**
＜満足している＞
・　「色々楽しいことがある」そうです。仲間、行事、おやつと毎週楽しみにしています。
・　デイを楽しめて居場所が 1 つでもあり助かっています
＜満足していない＞
**②保護者の満足度**
＜とても満足している＞
・子どもが活動をとても楽しんでいるようで嬉しい

### 回答：

　→「楽しい」というお声を複数いただき、本当にありがたいです。らいふ放課後等デイサービスは、昨年 4 月からスタートしまして、おかげ様で 1 年が経とうとしています。安心して楽しく過ごせる居場所の中で、様々な活動に取り組んで参りました。11 月からは土曜日の活動も始まり、同じ曜日のメンバー以外との交流も深まりつつあります。
　今回のアンケートでいただきました皆様からの貴重なご意見を参考にさせていただきながら、子ども達の自立した生活に向けて、また周りの大人やお友達と上手に付き合うため

の練習を一緒に積み重ねていきたいと思います。皆様のご期待にお応えできるよう、これからも邁進してまいりますので、宜しくお願い致します。

## 問３希望要望

## ＜全サービス＞

＜その他＞
・連絡が遅いときがある。

## ＜移動支援＞

＜その他＞
・なかなか使えない

## ＜放課後等デイサービス＞

＜プログラムについての提案＞
・電話の使い方、年齢に応じた性教育
・緊急電話のかけ方（いざというとき１１０や１１９にかけれる練習をしたい）〇ストレス解消、リラックス法、深呼吸の仕方、なかなか教えられない性教育など
＜その他＞
・中３、高３の次へのステップが大きい時期に親も本人も不安が少しでもなくなったらいいなと思います。
- 保護者の勉強会もやっていただけるとありがたいです。
- 送迎時に気軽に話しができ良い。
- 難しいかもしれませんが、例えば美浜少年自然の家など公共の施設を利用したデイキャンプ・活動のようなものはどうでしょうか（年１回など）。みんなと一緒の活動に幅が広がり良い経験になるのでは・・・とちょっと思い浮かびました。そよ風の中で余暇活動～野外活動も良いかなと思いました。
- 保護者同士の交流会や情報交換等の機会を設けて欲しいです。
- 学校もしくは家まで送迎があると嬉しいです。
- 駐車場がとても暗くて冬は迎えに行く時間は足元が見えなくて溝にはまりそうで少し怖いです。
- １日の出来事を聞いている間に止めてもじっとしていなく１人で車に戻ってしまうことがあるので、何か良い方法（安全面）は無いでしょうか？

## 回答：

→とても貴重なご提案の数々、ありがとうございます。来年度の支援計画や活動内容に反映させてまいります。今後とも、ご利用者本人だけではなく、保護者の方々ともコミュニケーションを深めながら、らいふ放課後等デイサービスをより楽しく有意義なものにして行きたいと考えております。